



「御醫保」
特級醫療保障計劃客戶
及指定保障計劃客戶*
專享

醫療禮賓服務

富通保險有限公司（「富通」）致力為您提供超卓及個人化的醫療支援服務。作為富通的尊貴客戶，您可享受由我們的服務供應商精算服務有限公司（「AIS」）提供的一系列超卓的醫療禮賓服務¹，讓您可無後顧之憂，安心接受治療。



24小時醫療禮賓服務熱線，
提供粵語、普通話及英語服務

A. 服務概覽

香港：(852) 8120 7611

中國內地：(86) 400-8631030

市場獨家³

出院免找數安排服務^{5, 6, 7, 8}

- ▶ 無論經網絡醫生¹³或非網絡醫生，您均可享用出院免找數服務，入住網絡醫院¹³毋須支付按金，出院時亦毋須付款及處理索償手續。



市場獨家³

住院醫療諮詢服務⁹

- ▶ 當客人需要住院接受治療時，可選擇不同國家及不同諮詢模式於醫療網絡免費就有關確診的疾病得到進一步建議。



市場獨家³

醫療轉介服務⁴

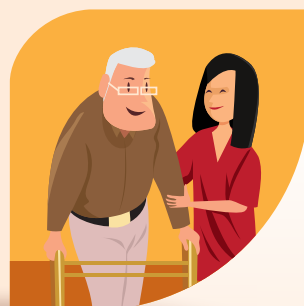
復康及護理

由新一代康健護理企業仁山優社提供全面及優質的復康訓練及私家看護服務，締造獨一無二的復康及護理方案。

HUMANS A
仁山優社

專科醫生[#]

當面對疾病時，可切合您的需要提供資深顧問醫生及專科醫生轉介安排，以便了解最合適的治療方案。



國內陪診服務¹⁰

- ▶ 當客人在中國（香港及澳門除外）就醫時，特派專員會於指定網絡醫院¹³陪同客人辦理醫院的住院安排及入院手續。

- ▶ AIS協助客人提取醫療報告及醫療單據，並轉告富通有關受保人的醫療情況。

[#] 專科醫生轉介服務將為受保人或保單持有人提供有關指定服務中心¹⁴之專科醫生轉介資料，而轉介服務只安排非緊急之專科醫生轉介服務，而所涉及的診金及任何相關費用，一律由受保人或保單持有人承擔。

* 指定保障計劃客戶為「裕醫保」環球醫療保障計劃及「醫世保」醫療保障計劃之客戶。

B. 服務詳情及申請程序

1. 出院免找數安排服務^{5,6,7,8}

1.1 出院免找數服務之網絡醫院¹³：

12 間
香港
私家醫院

667 間
國內三甲醫院
免找數服務

2 間
澳門
私家醫院

5 間
台灣私家醫院
及醫療中心

41 間
日本醫院及
醫療中心

當中90間除可享有
出院免找數服務外，
更附有特需國際VIP
通道[^]及陪診服務。

以及多達167間遍佈
全美國之醫院及
醫療中心¹²。

[^]特需國際VIP通道為客戶於中國內地之指定網絡醫院¹³的預約門診及安排住院服務，讓客戶無須為輪候而煩惱。



1.2 出院免找數安排之申請程序



致電醫療支援服務熱線
香港：(852) 8120 7611 /
中國內地：(86) 400-8631030
查詢免找數安排及索取
「免找數安排服務申請書」



- 申請手續由富通理賠部收到申請書後起計1個工作天內完成及由理財顧問/服務供應商以電話通知客戶，並通知您的申請結果、任何不保事項以及需要自行支付的醫療費用差額⁹ (如有)。富通理賠部亦會於1個工作天內向客戶發出信件通知以上資料

- 客戶及主診醫生填妥及簽署「免找數安排服務申請書」
- 於入院或進行日間手術前最少4個工作天交回表格予富通理賠部



入院或進行日間手術時必須向有關醫療機構出示有效個人身份證明文件以核實身分



- 出院或完成日間手術後無須遞交理賠申請
- 富通將於賠償通知書發出的14天內從客戶授權的信用卡帳戶中收取差額及/或自付額 (如有)¹⁵

若客人沒有申請或未能成功申請免找數安排服務，需先自行支付醫療費用，並循正常的理賠程序申請索償：



客戶需於進行手術、程序、治療及/或開始住院日起計20日內以書面通知富通索償



客戶及醫生需填妥住院和手術賠償申請書的第一及第二部份



客戶需預備向富通遞交有關索償文件



於第一次接受診斷或治療當日起計90日內，將填妥之住院和手術賠償申請書及有關索償文件，遞交至我們的理財顧問或富通理賠部



2. 住院醫療諮詢服務⁹

✔ 為了得到進一步的安心，當確定需要住院接受治療時，可就有關確診的疾病得到一次不同國家醫生的免費醫療諮詢，解答關於三大問題的意見：

病情現況的
概括總結

可選擇的
治療方案

治療方案的
開支預算

✔ 客人可選擇不同國家及不同諮詢模式（書面報告 / 遠程視訊諮詢 / 專科醫生診症）於醫療網絡以享用此服務。

此服務對大病（例如中風，心臟病，癌症等）尤為有價值。



客戶須致電醫療禮賓服務熱線進行預約，並提交適當的入院證明醫療文件和病歷報告等資料予AIS，AIS將與客人聯絡安排有關住院醫療諮詢服務的形式與細節。或可在免找數安排服務申請書中第二部分B住院醫療諮詢服務算項中填寫服務形式，與免找數申請一同交回富通。AIS將與客人聯絡安排有關住院醫療諮詢服務的形式與細節。

3. 醫療轉介服務⁴



▶ 上門復康訓練及護理轉介服務

如客戶出院後需要適當的照料和支援，富通可提供轉介到仁山優社安排私家看護服務或上門復康訓練，並同時貼心地安排首次預約，讓康復過程安心無憂。

仁山優社家護專務

- 私家看護服務
- 上門復康訓練及護理服務
首次預約可享95折優惠¹¹

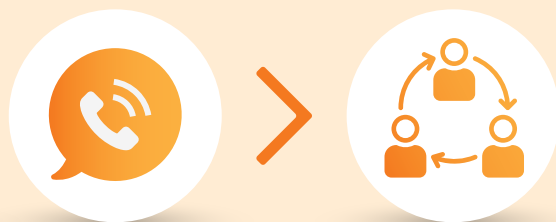
▶ 專科醫生轉介

專科醫生轉介服務提供醫生轉介安排，助您選擇及尋找合適的醫生，盡早獲得適切診治。

4. 國內陪診服務¹⁰



多達**90間**
國內三甲醫院附有
特需國際VIP通道，
讓客戶可享更尊尚快捷
的醫療服務。



客戶須致電醫療禮賓服務熱線進行諮詢預約，AIS會為受保人安排中國（香港及澳門除外）網絡醫院轉介。如就診後需要住院，AIS則會安排陪診服務及代辦入院手續，以及協助受保人在相關網絡醫院¹³提取醫療報告及醫療單據並轉交予富通及轉告富通有關受保人的醫療情況。

備註：

1. 醫療禮賓服務（“服務”）只適用於符合資格的相關保險計劃（詳見第2點）（“相關計劃”）在使用時仍然生效，現時服務供應商為精算服務有限公司（「AIS」）。此服務及其醫療支援服務熱線是由第三方服務機構提供，並非保單保障內容，富通保險有限公司（「富通」）對於上述服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔該服務機構所提供的服務所引致的責任。此服務毋須額外保費。富通會保留替換該服務機構、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利。有關服務詳情、條款及細則，請參閱相關服務條款（詳情可參閱富通網頁）。
2. 此服務只適用於「御醫保」特級醫療保障計劃、「裕醫保」環球醫療保障計劃及「醫世保」醫療保障計劃之客戶。
3. 市場獨家截至2020年12月之市場同類醫療支援服務計算。
4. 轉介服務只適用於「御醫保」特級醫療保障計劃、「裕醫保」環球醫療保障計劃及「醫世保」醫療保障計劃之客戶，並於相關計劃生效日期起並於計劃生效時才適用；轉介服務只適用於香港，客戶需自行支付專科醫生診金及其他相關費用。
5. 出院免找數安排服務在相關計劃生效日期或復效日（以較後者為準）計起180天之後適用。
6. 出院免找數安排服務申請有可能基於但不限於以下原因而不能成功安排：
 - a) 未有按照程序作出申請；或
 - b) 超出我們就免找數安排服務申請書（「表格」）所批准的金額的費用；或
 - c) 相關計劃內界定之保單生效日期或復效日（以較後者為準）後的首一百八十日內產生的費用；或
 - d) 該相關計劃下應付之每年自付額；或
 - e) 不符合醫療必要或合理及慣常費用定義之費用；或
 - f) 過去免找數安排服務下之逾期差額（如有）；或
 - g) 未在表格上申報之手術費用；或
 - h) 不受該相關計劃保障的費用。
7. 由於我們是根據對醫學療程的估計批核您的出院免找數安排服務申請；故此，該批核並不代表我們對您的索償的所有項目均已批核或將會批核。我們保留權利在審閱單據後拒絕您的索償，並追回我們已付但不在該相關計劃的保障範圍內的醫療費用（「差額」），以及應繳付之每年自付額（如有）。
8. 如未能安排出院免找數安排服務，富通保險將會以電話通知理財顧問，及解釋未能安排之原因，並以書信向客戶通知有關安排。如未能成功安排出院免找數安排服務，您需於出院時自行繳付有關住院費用，然後依循正常理賠程序填寫賠償申請書申請索償。
9. 請注意此服務只供予經醫生確診而需入住網絡醫院進行治療或手術的受保人。受保人需要在住院醫療諮詢進行前，需將適當醫療文件交給AIS。為免誤會，請留意住院醫療諮詢服務並不是，及不可當作第二醫療意見及不可被視為醫療診斷。如要求醫療診斷，此情況將作為正常的醫療診斷處理，並收取一般診症費用。
10. 陪診服務是指在指定網絡醫院陪同客戶辦理住院安排及入院手續。所有合資格之客戶均可享用此服務，但只適用於指定中國（香港及澳門除外）網絡醫院。
11. 折扣優惠只適用於仁山優社家護專務之上門復康訓練及護理服務。服務由仁山優社轄下的悉護專業護理服務有限公司提供，詳情請向仁山優社家護專務查詢。
12. 醫療網絡覆蓋之地區及醫院/醫療中心數目資料截至2020年3月。
13. 網絡醫生和網絡醫院為AIS網絡的指定醫生、專科醫生、醫院及醫療服務機構。此名單將不時更新，而不會就此向受保人或保單持有人作事先通知。您可以不時向富通要求索取一份最新的網絡醫院及醫生名單。當確定需要住院或進行日間手術時，網絡醫生和網絡醫院特選專科醫生會協助填寫免找數安排服務申請書（「表格」）的第三部份。
14. 指定服務中心為特定網絡服務中心。此指定服務中心名單將不時更新，而不會就此向受保人或保單持有人作事先通知。
15. 請注意如醫療費用不超過我們據此表格批准之金額，於受保人出院或完成日間手術後，網絡醫院會將單據直接交給我們。在理賠手續辦妥後，您將會收到富通發出的賠償通知書。如有差額及/或有每年自付額，富通將於賠償通知書發出後的14天內從您於表格的第二部份授權的信用卡帳戶中收取差額及/或自付額（如有）。
16. 所有「醫療禮賓服務」均不能轉售、兌換現金，亦不能兌換其他醫療服務。
17. 除客戶及富通保險以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權益）條例》強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則的任何條文下的利益。
18. 此文件只適宜於香港分發，不應被詮釋為在香港以外地區提供本公司的任何產品，或就其作出要約或招攬。如在香港境外之任何司法管轄區的法律下提供或出售或游說購買任何富通保險有限公司的產品屬違法，富通保險有限公司在此聲明無意在該司法管轄區提供或出售或游說購買該產品。

富通保險有限公司

於百慕達註冊成立之有限公司

FTLife Insurance Company Limited

Incorporated in Bermuda with limited liability