



首護醫療支援服務

當您因病或意外受傷時，會否感到徬徨無助？不知如何尋找醫療支援？
 關顧您健康是富通保險（「富通」）的「首」要使命。我們深明您的需要，特為您推出
「首護醫療支援服務」¹，涵蓋**4大增值服務**，貼心照顧您所需，致力守護您的健康。

4大醫療支援服務範圍

客戶只需致電醫療支援服務熱線 (852) 3792 0280，便可查詢及安排以下增值服務：

免找數 安排服務^{3,4}

▶ 如您需要接受治療或進行日間手術，可預先申請免找數安排服務⁴，確保您在接受治療前清楚知道受保範圍及任何不受保費用。申請一經成功批核，富通會直接為您向有關私營醫療機構繳付受保範圍內合資格的醫療費用，讓您安心專注治療。免找數安排服務適用於以下情況：

(1) 於以下地點進行日間腸胃鏡門診手術

- 所有香港私家醫院
- 所有香港日間手術中心，包括仁山優社之高清腸胃內視鏡中心



(2) 港怡醫院之住院，包括全包形式定額收費醫療套餐⁵



全包形式定額收費醫療套餐為一個明碼實價、公開透明的收費制度，當中費用已經包括醫生費、住院費（標準二人房）、手術費、藥物及膳食費等，沒有隱藏收費，讓您於治療前清楚了解全部費用，安心體驗醫療服務。

市場獨家²

癌症醫療 諮詢服務^{3,4}

▶ 若不幸確診癌症時，被建議接受手術或不同治療方式，您可能會感到不安或猶豫，想再得到另一位醫生的建議，了解可行的治療方案。此服務將有專人為不幸患上癌症的客戶安排一次免費網絡專科醫生（包括港怡醫院之專科醫生）作面對面診症（以每個癌症計），就受保人已確診癌症作進一步建議。此服務較市場一般第二醫療意見服務只透過醫療報告作分析更為貼心。建議範圍包括：

- 病情現況的概括總結
- 可選擇的治療方案
- 治療方案的開支預算

請教多一個專科醫生，進一步了解自身病情，選擇最適合自己的治療方案。

復康及護理 轉介服務^{3,4,6}

▶ 如客戶出院或康復後需要適當的照料和支援，富通可轉介到仁山優社進行復康或護理服務，並同時貼心地安排首次預約，讓康復過程安心無憂。
 服務包括：

仁山優社家護專務

- 私家看護服務
- 上門復康訓練及護理服務（首次預約可享95折優惠⁷）



專科醫生 轉介服務^{3,4,6}

▶ 專科醫生轉介服務⁶提供醫生轉介安排，助您選擇及尋找合適的醫生，盡早獲得適切診治。



免找數安排服務之申請程序

跟從以下簡單步驟，預先安排免找數安排服務：



致電醫療支援服務熱線 (852) 3792 0280 查詢免找數安排及索取「免找數安排服務申請書」



- 申請手續由富通理賠部收到申請書後起計1個工作天內完成並以電話通知理財顧問。理財顧問將會通知您的申請結果、任何不保事項以及需要自行支付的醫療費用差額⁴ (如有)。富通理賠部亦會於1個工作天內向客戶發出信件通知以上資料

- 客戶及主診醫生填妥及簽署「免找數安排服務申請書」
- 於入院或進行日間手術前最少4個工作天交回表格予富通理賠部



入院或進行日間手術時必須向有關醫療機構出示有效個人身份證明文件以核實身分



客戶需於辦理出院手續時或完成日間手術後繳清醫療費用差額 (如有)

有關免找數安排服務詳情，請參閱服務條款。如未能成功申請免找數安排服務，您需自行繳付有關醫療費用，然後依正常理賠程序申請索償，請聯絡您的理財顧問查詢有關詳情。

醫療支援服務熱線

服務熱線：

(852) 3792 0280

服務時間：

24小時全天候服務

備註：

1. 「首護醫療支援服務」及其醫療支援服務熱線是由第三方服務機構提供，並非保單保障內容，富通保險有限公司（「富通」）對於上述服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔該服務機構所提供的服務所引致的責任。此服務毋須額外保費。富通會保留替換該服務機構、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利。有關服務詳情、條款及細則，請參閱相關服務條款（詳情可參閱富通網頁）。
2. 市場獨家截至2020年12月之市場同類醫療支援服務計算。
3. 凡於現時生效之富通醫療計劃均可享「首護醫療支援服務」：
 - 「免找數安排服務」適用於富通的實報實銷之醫療保障計劃
 - 「癌症醫療諮詢服務」適用於富通推出之認可自願醫保保障計劃（詳情可參閱富通網頁）及「摯康健」醫療保障計劃；
 - 「專科醫生轉介服務」及「復康及護理轉介服務」適用於所有富通之醫療保障計劃
4. 「癌症醫療諮詢服務」、「專科醫生轉介服務」及「復康及護理轉介服務」於相關計劃生效日期起並於計劃生效時才適用；「免找數安排服務」在相關計劃生效日期或復效日（以較後者為準）計起的180日後並於計劃生效時才適用，而申請此「免找數安排服務」有可能基於但不限於以下原因而不能成功安排：
 - a) 未有按照程序作出申請；或
 - b) 服務範圍以外的醫療機構；或
 - c) 超出我們就免找數安排服務申請書所批准的金額的費用；或
 - d) 相關計劃內界定之保單生效日期或復效日（以後者為準）後的首180日內產生的費用；或
 - e) 不符合醫療所需或合理及慣常費用定義之費用；或
 - f) 過去未有繳清免找數安排服務下之逾期差額（如有）；或
 - g) 未在表格上申報之手術費用；或
 - h) 不受該相關計劃保障的費用。當實際醫療費用高於保障上限，或涉及任何不保事項或保障範圍以外的收費時，該等未能獲得賠償的收費就是差額。已預先安排免找數服務並不同於全數賠償，富通將按實際情況、保單條款及有關文件上列明之保障項目、不受保事項、條款及細則等作出賠償。
5. 全包形式定額收費醫療套餐由港怡醫院提供，請向港怡醫院查詢有關醫療套餐資料及詳情<https://gleneagles.hk/tc/>。
6. 「首護醫療支援服務」只適用於香港。客戶就「專科醫生轉介服務」及「復康及護理轉介服務」需自行支付專科醫生診金及其他相關費用。
7. 折扣優惠只適用於仁山優社家護專務之上門復康訓練及護理服務。服務由仁山優社轄下的悉護專業護理服務有限公司提供，詳情請向仁山優社家護專務查詢。
8. 所有「首護醫療支援服務」均不能轉售、兌換現金，亦不能兌換其他醫療服務。
9. 除客戶及富通保險以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權益）條例》強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則的任何條文下的利益。

富通保險有限公司

於百慕達註冊成立之有限公司

FTLife Insurance Company Limited

Incorporated in Bermuda with limited liability

AMCI144TC/2012