



全力支援對抗 「新型冠狀病毒」

富通保險作為客戶的健康管家，特別因應「新型冠狀病毒」推出各項特別保障及措施，全面關顧您的健康需要。

1 免費額外「疫苗副作用保障」

特別提供免費額外「疫苗副作用保障」，讓您和家人更安心接種疫苗，加強保護健康。

立即下載並登入「富通在線」App，即可獲得以下免費住院前門診、住院現金及身故等保障。



保障概覽*

保障範圍	<p>保障期：由即日起至2021年12月31日（「保障期」）</p> <p>合資格疫苗：所有以免疫為目的而接種的疫苗，包括最新2019冠狀病毒疫苗、乙型肝炎疫苗及季節性流感疫苗等之認可疫苗接種。</p> <p>保障項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 住院前門診保障：接受認可疫苗接種後感身體不適及於該接種後14日內以門診方式諮詢醫生並確診因接種疫苗後的不良反應而須住院。 2. 住院現金保障：接受認可疫苗接種後感身體不適及於該接種後14日內因確診接種疫苗後的不良反應而須住院接受有醫療必要之治療。 3. 身故保障：接受認可疫苗接種後感身體不適及於該接種後30日內因確診接種疫苗後的不良反應及其併發症最終直接導致不幸身故。
住院前門診保障	一筆過500港元（並須於其後住院）
住院現金保障[^]	<p>每人每天上限為800港元（於非深切治療部住院）；</p> <p>每人每天上限為1,200港元（於深切治療部住院）；</p> <p>（保障期內每人上限為14天）</p>
身故保障	<p>每人上限為200,000港元</p> <p>（因接種疫苗後的不良反應及其併發症直接導致於疫苗接種後30日內不幸身故）</p>
合資格客戶	富通保險的所有個人人壽保險及團體人壽保險之現有及全新客戶（「受保客戶」）

* 以上保障須受免費額外「疫苗副作用保障」之條款及細則約束。

[^] 於保障期內，如受保客戶就同一認可2019冠狀病毒疫苗接種獲得免費額外「2019冠狀病毒疫苗接種住院現金保障」，我們將不會就該同一認可2019冠狀病毒疫苗接種提供此免費額外「疫苗副作用保障」內之住院現金保障，反之亦然。



簡易快捷的理賠申請手續

- ✓ 所需證明文件(必須於住院前門診/住院/不幸身故當日起90日內提交):
 - 由政府簽發的有效身份證或相關身份證明文件副本;
 - 關係證明(如適用);
 - 認可疫苗接種證明(例如:疫苗注射記錄、認可疫苗接種收據副本等);
 - 受保客戶接種疫苗後的不良反應證明、住院證明及死亡證明(視屬何情況而定);
 - 住院前門診收據;
 - 由香港或其他相關地區的法庭就死者之遺產繕發的遺產承辦書(適用於索償身故保障之用)
- ✓ 從以下網站下載死亡索償表格(供索償身故保障之用)
<https://www.ftlife.com.hk/pdf/tc/support/download/death-claim-form.pdf>
- ✓ 電郵至 clm_covid19@ftlife.com.hk 遞交或查詢理賠申請

2

針對「新型冠狀病毒」及接種認可疫苗之索償特別措施

適用期:由即日起至2021年12月31日(以入院日期計算)



取消理賠限制

1. 取消等候期限制[®]

所有醫療保障計劃(包括「御醫保」)生效後,就確診感染「新型冠狀病毒」[#]引致之索償都可以豁免等候期。

2. 取消醫院級別限制

就確診感染「新型冠狀病毒」[#]引致之住院索償,取消保單條款中指定的中國醫院級別的限制。

3. 取消住院方式限制

客戶於醫院或相關設施接受隔離治療均會被視為住院。

4. 取消住院房間調整

於「超額醫療保障」中,如受保人住院的房間級別高於計劃中的房間級別而導致的賠償率改變已取消。

5. 取消住院地域限制

若客戶持有高端醫療保障計劃*,保單條款中受保地域限制已取消。例:客戶只購買了亞洲版,若客戶於歐洲因確診感染「新型冠狀病毒」[#]而住院,客戶除獲得額外住院現金外,還可按保單條款的保障額得到住院賠償,惟有關高端醫療保障計劃*中的「自付額」條款會維持不變,客戶仍需支付。

6. 取消藥品及診療項目限制

就「新型冠狀病毒」[#]感染的藥品及醫療服務項目,全部臨時納入醫療保障支付範圍。

7. 取消提交索償期限之要求

就確診感染「新型冠狀病毒」[#]引致之醫療索償,不會受保單條款中理賠申請遞交時間限制。

8. 放寬不保事項條款

就接種「新型冠狀病毒」認可疫苗引致任何副作用所衍生之住院醫療費用或身故保障將納入醫療保障支付範圍。

9. 醫療支援服務之查詢專線:

香港客戶服務熱線:(852) 8120 7611

中國內地客戶服務熱線:400 863 1030

[#] 「新型冠狀病毒」感染指於非中國境內並根據世界衛生組織(WHO)不時就「2019冠狀病毒COVID-19」一詞給予的涵義之確診個案,單憑臨床診斷將不足以符合本準則;而於中國境內發生的「新型冠狀病毒」感染個案則需由中國國家衛生行政機關指定的醫院或國家正式衛生檢疫機構確診。所有確診個案均需由相關檢查報告確認。

[®] 同時適用於危疾保障計劃(包括「守護168」危疾保障計劃(加強版))

* 包括「御醫保」特級醫療保障計劃、「裕醫保」環球醫療保險計劃及「醫世保」醫療保險計劃



優化管理申請手續

1. 開通特快理賠通道

優先處理「新型冠狀病毒」感染的理賠申請,並會在一個工作天內完成審批。

2. 簡化理賠手續

如客戶可提供由認可醫院或機構所發出的「新型冠狀病毒」感染診斷證明[#]、有關的香港境內或境外之住院證明及醫院收據副本;則可豁免遞交索償申請表格第二部分,可後補正本收據。

[#] 認可醫院的診斷證明是指由香港醫管局轄下之醫院或當地國家衛生行政機關公佈之治療「新型冠狀病毒」感染個案的指定醫院所簽發的醫院收據加出院小結,或住院記錄;而認可機構的診斷證明則指由香港衛生處轄下之衛生防護中心或該國家正式衛生檢疫機構所簽發的診斷證明等。



其他特別安排

1. 「新型冠狀病毒」檢測可作索償[^]

(適用於醫療保障計劃客戶)

若入住私家醫院或在日間手術中心接受治療前，因需符合醫院或日間手術中心要求而進行「新型冠狀病毒」檢測，相關費用可於出院或治療後，於索賠醫療保障計劃內的費用時一併提出索償，每個檢測於一次住院或門診手術的最高限額為港幣2,000元。

[^]條款及細則

1. 此保障只適用於保障期內仍然生效之富通保險醫療保障計劃保單的受保人，並受其相關保單條款約束。其他保單條款則維持不變。
2. 富通保險保留一切有關申請賠償批核之最終決定權並保留終止以上保障之權利及在任何時間更改此條款及細則，而不需作任何事先通知。若有任何爭議，富通保險的決定為最終及具有約束力。

2. 保障特殊情況 全面加強守護

(適用於醫療保障計劃及住院現金保障)

如受保人被確診「新型冠狀病毒」而須入院治療，包括在香港入住社區治療設施(如「方艙醫院」)或衛生署指定的處所，其醫療保障計劃及住院現金保障都會覆蓋為受保障項目。

如有任何索償查詢，請致電富通保險客戶服務熱線(852)2866 8898或電郵至 clm_covid19@ftlife.com.hk。

免費額外「疫苗副作用保障」之條款及細則

1. 免費額外「疫苗副作用保障」(「此計劃」)之保障期：由即日起至2021年12月31日(以認可疫苗接種日期計算)。
2. 此計劃只適用於保障期內仍然生效之富通保險個人壽保險或團體壽保險保單，並受其相關保單條款約束。
3. 住院前門診保障、住院現金保障及一筆過身故保障以每名受保人/保單持有人/團體保險被保員工(「受保客戶」)計算，如受保客戶持有多於一份保單，只可獲住院前門診保障、住院現金保障及一筆過身故保障各一次賠償，並須受每項上限所限制。
4. 定義

「接種疫苗後的不利反應」	根據世界衛生組織，接種疫苗後的不利反應是指： <ul style="list-style-type: none"> • 任何於接種疫苗後出現的特殊醫學狀況，並且不一定與疫苗的使用有因果關係。不良反應可以是指任何不利或非預期的症狀；異常的實驗檢測結果、症狀或疾病。 • 可歸納為五類： <ul style="list-style-type: none"> - 與疫苗產品相關的反應 - 與疫苗質量缺陷相關的反應 - 與錯誤接種疫苗相關的反應 - 與接種疫苗導致焦慮相關的反應 - 接種疫苗相關反應的巧合事件 • 接種疫苗後的不利反應同時可歸納為下列其中一類： <ul style="list-style-type: none"> - 過敏性反應 - 局部性反應 - 系統性反應 - 神經系統疾病 資料來源：世界衛生組織網站(摘錄於2020年12月)： https://vaccine-safety-training.org/classification-of-aefis.html	「深切治療部」	醫院內，並非供病人手術後療養之病房。除為病人提供住宿外，深切治療部指符合下列各項規定之病房： (i) 由醫院設立作正規之深切治療用途之病房；及 (ii) 只為按醫生之指示需要不斷接受由醫生或獲特別訓練的護士利用視聽器材進行觀察之重病患者而設；及 (iii) 能於病房內提供置於近處及可隨時待用的所有必需之救生設備、藥物及物資。
「認可疫苗接種」	以免疫為目的，感染後才接種疫苗則不包括在內，而該疫苗(包括首劑注射，後續注射及加強劑注射)均須受美國食品藥物管理局或本地衛生當局認可，並由香港、澳門或台灣的醫生處方，及於保障期內經由醫生或訓練有素的護士在、澳門或台灣境內之任何醫院、門診或場外地方進行注射。	「醫療必要」	指住院、治療、程序、用品或其他醫療服務，其： (i) 為診斷或直接治療受保客戶的疾病而需要的；及 (ii) 就受保客戶的疾病病徵和症狀而言，是合適的；及 (iii) 按照有關健康護理範疇的認可標準，在香港醫學界被普遍接受為有效、適當及必要的；及 (iv) 性質不屬實驗、預防、篩選或調查的；及 (v) (僅就住院而言)受保客戶的疾病不能在不住院的情況下安全充分地受醫治的；及 (vi) (僅就門診手術而言)受保客戶的疾病不能在不在進行手術的情況下安全充分地受醫治的(如適用)。
「住院」	受保客戶在接受認可疫苗接種後，經醫生建議以住院病人身份入住醫院，並需要連續留在醫院內接受醫療必要的治療，惟該連續逗留的期間需為六(6)小時或以上。為免疑問，即使此計劃有任何其他條款，若在醫院範圍內之逗留並不符合此計劃之連續逗留的定義，則富通保險將不會視該次入住醫院為住院，或終止視之為住院。	「醫生」	已獲取西方醫學學位，並於其執業當地獲合法認許並註冊，可提供內科或外科醫療服務的人士；惟該人士不得為(i)受保客戶；(ii)受保客戶之保險代理；及(iii)受保客戶之商業伙伴、僱主、僱員、直系家屬及/或親屬。
「連續逗留」	受保客戶由入住醫院開始直至其完全及正式出院的整段期間，是以住院病人身份連續處身於醫院範圍內，而整段期間並未有間斷或身處醫院範圍之外。	「確診」	由醫生作出的明確診斷。醫生須根據此內文中相關徵狀、疾病定義所述的要求而作出明確的診斷。當不能提供指定要求的證據時，醫生須根據富通保險接受的放射結果、臨床診斷、細胞組織或實驗分析作出診斷，同時必須經富通保險的醫務總監根據合資格人士遞交的醫療證明及/或任何所要求的其他證明加以認可。
		「醫院」	一所領有醫院牌照的合法經營機構，而此機構設有診斷、大型手術及二十四(24)小時護理服務設施，為傷者或病人提供護理治療，並非主要用作療養所或康復院或同類的機構或用作戒酒或戒毒的醫療中心。

5. 保障內容：
 - (i) 若受保客戶於保障期內接受認可疫苗接種。同時，受保客戶接受認可疫苗接種後感身體不適及於該接種後14日內以門診方式諮詢醫生並確診因接種疫苗後的不利反應而須住院。此住院前門診保障限為一筆過500港幣。
 - (ii) 若受保客戶於保障期內接受認可疫苗接種。同時，受保客戶接受認可疫苗接種後感身體不適及於該接種後14日內因確診接種疫苗後的不利反應而須住院接受有醫療必要之治療。以下為此住院現金保障限：
 - 每人每天上限為800港幣(於非深切治療部住院)；
 - 每人每天上限為1,200港幣(於深切治療部住院)；
(保障期內每人上限為14天)
 - (iii) 若受保客戶於保障期內接受認可疫苗接種。同時，受保客戶接受認可疫苗接種後感身體不適及於該接種後30日內因確診接種疫苗後的不利反應及其併發症最終導致不幸身故。此身故保障之每人上限為200,000港幣。
 - (iv) 每位受保客戶於保障期內只可就一次因認可疫苗接種後感身體不適享有一次免費額外「疫苗副作用保障」，當中包括最多一次住院前門診保障賠償、最高14日住院現金保障賠償及/或最多一次身故保障賠償。
6. 於保障期內，如受保客戶就同一認可2019冠狀病毒疫苗接種獲得免費額外「2019冠狀病毒疫苗接種住院現金保障」，我們將不會就該同一認可2019冠狀病毒疫苗接種提供此免費額外「疫苗副作用保障」內之住院現金保障，反之亦然。
7. 不保事項：

富通保險不會就任何全部或部份由下列情況所導致、造成或可能屬自然衍發生後果所引致的費用而支付賠償：

 - 任何自殘的受傷或自殺(不論是否神智清醒)；或
 - 使用任何類型的生化武器進行恐怖襲擊。
8. 支付賠償：
 - 如受保客戶仍然在生，上述有關此計劃需支付的所有賠償將支付予其本人，否則將支付予其遺產。
 - 如受保客戶未滿18歲，賠償將支付予保單持有人。如保單持有人身故，賠償將支付予保單持有人的遺產。
 - 至於富通保險團體保險的指定保單，若受保客戶仍然在生，我們會將此計劃需支付的賠償通過團體保險持有人支付受保客戶。若受保客戶身故，除在適用之法律中規定外，我們會將此計劃需支付的任何賠償支付予團體保險持有人或指定受益人(如有)。
 - 任何與此計劃有關的賠償將受限于有關適用之法律及富通保險於索償申請時的正常審查程序。
 - 當此計劃的身故保障及所有其他賠償已按本條款及細則的方式支付予上述人士後，應被視為富通保險已妥為履行及完全解除富通保險於此計劃之責任。
9. 如受保客戶於富通保險的任何保障計劃內有無索償折扣，此免費額外「疫苗副作用保障」不會被當作一個賠償事件，即不會計算在內，但無索償折扣的計算仍須按照保單條款處理。
10. 富通保險保留一切有關此計劃，其相關事宜及有關申請賠償批核之最終決定權。若因此免費額外「疫苗副作用保障」而產生任何爭議，富通保險的決定為最終及具有約束力。
11. 富通保險保留終止以上保障及此計劃之權利及在任何時間更改此條款及細則之權利，而不需作任何事先通知。

MKT/DPM/0436/GTC/2108