

e-步通健康服務

傳家寶及匠心系列



富通保險有限公司(「富通 / 富通保險」)洞悉您的需要，除了優越的財富管理保險計劃，更為合資格用戶¹送上貼心的「e-步通健康服務(傳家寶及匠心系列)」(「此服務」)²。此服務的龐大專業團隊組成強大醫健後盾，為您提供一站式醫療服務。富通以優越及專業人生規劃方案，實踐超卓服務承諾。

投保合資格計劃³並獲批核，保單持有人及其合資格親屬(如適用)即可享有此服務²，有效期長達20年！



閱覽電子版



e-步通健康服務 (傳家寶及匠心系列)

合資格計劃 (須符合指定計劃編號)³ :

計劃名稱	保單生效日期
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 「盛世 • 傳家寶」壽險計劃 2 (尊尚版) ✓ 「盛世 • 傳家寶」壽險計劃 2 (環球尊尚版 5年 / 8年版本) 	2022年5月1日或之後
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 「享富 • 傳家寶」壽險計劃 II (尊尚版) ✓ 「創世 • 傳家寶」壽險計劃 II (尊尚版) 	2021年9月27日或之後
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 「匠心 • 傳承」儲蓄壽險計劃 (尊尚版) 	2023年8月7日或之後

指定首年保費# (美元)	合資格用戶 ¹	服務有效期 (由合資格計劃 ³ 之保單生效日期起計)		
		2年 保費繳付年期	5年 保費繳付年期	10年 保費繳付年期
30,000 - 50,000	保單持有人	2年	5年	10年
> 50,000 - 100,000	保單持有人及其合資格親屬	2年	5年	10年
>100,000	保單持有人及其合資格親屬	4年	10年	20年

已計算全期大額保費折扣 (如適用)，惟任何其他保費折扣 (如有)、預繳保費 (如適用)、附加保費 (如適用) 及任何附加保障 (如適用) 的保費均不計算在內。如合資格計劃以非美元作保單貨幣，本公司將以8港元兌1美元及7人民幣兌1美元的兌換率作計算指定首年保費。以上匯率僅供參考，富通保險保留更改上列兌換率之權利，而本公司毋須另行通知。

服務概覽

- ✓ 第二醫療意見服務⁴
- ✓ 醫療轉介服務^{5,6,8}
- ✓ 國內陪診及VIP通道服務⁹



e-步通健康服務(傳家寶及匠心系列)服務詳情

1 第二醫療意見服務⁴

於患病時，如能獲得多方面專業意見，能更有效選擇最適切的治療方案。第二醫療意見服務⁴經由指定服務中心⁷的網絡醫生¹⁰辦理，提供相關治療方案以作參考。

2 醫療轉介服務^{5,6,8}

適當的照料和支援對復康十分重要。e-步通健康服務(傳家寶及匠心系列)貼心準備多項醫療轉介服務^{5,6,8}，讓康復過程安心無憂。

專科醫生轉介⁶

- 助您尋找及選擇合適的專科醫生，盡早獲得適切診治。

仁山優社²家護專務轉介⁸

- 私家看護服務
- 上門復康訓練及護理

此外，仁山優社²提供家居照顧服務、專業到戶看護及家居清潔服務。有關仁山優社²的服務及優惠，請致電2628 7020與仁山優社²查詢及預約。

3 國內陪診及VIP通道服務⁹

當客戶在中國(香港及澳門除外)就醫時，特派專員會於指定網絡醫院¹¹陪同客戶經VIP通道特快辦理住院安排。客戶毋須為輪候而煩惱，享受更尊尚快捷的醫療服務。



e-步通健康服務線上對話



24小時服務熱線
(852) 2866 8898

註：

1. 合資格用戶可於有效期內享有此服務，「合資格用戶」是指投保合資格計劃及達至指定首年保費，並獲富通批核合資格計劃的保單持有人及其合資格親屬（即配偶及子女）（如適用）。
2. 「e-步通健康服務（傳家寶及匠心系列）」（「此服務」）只適用於在使用此服務時仍然生效之合資格的相關保險計劃（詳見第3點）（「合資格計劃」），現時服務供應商為聯合醫務專業管理有限公司（「UMP」）及仁山優社。此服務是由第三方服務機構提供，並非保單保障內容，富通保險有限公司（「富通 / 富通保險」）對於上述服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔該等服務機構所提供的服務所引致的責任。此服務毋須額外保費。富通會保留替換該等服務機構、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停服務的權利。有關此服務的詳情、條款及細則，請參閱相關服務條款（詳情可參閱富通網頁）。
3. 「合資格計劃」須符合下列條件。

保單生效日期	計劃名稱	指定計劃編號（可於產品建議書上查閱）
2022年5月1日或之後	「盛世•傳家寶」壽險計劃 2（尊尚版）	RBWLI3 / RBWLI3A
	「盛世•傳家寶」壽險計劃 2（環球尊尚版 5年 / 8年版本）	RBWLI3C5 / RBWLI3C5A / RBWLI3C8 / RBWLI3C8A
2021年9月27日或之後	「享富•傳家寶」壽險計劃 II（尊尚版）	NRRBWL12 / NRRBWL12A
	「創世•傳家寶」壽險計劃 II（尊尚版）	NRRBWL22 / NRRBWL22A
2023年8月7日或之後	「匠心•傳承」儲蓄壽險計劃（尊尚版）	NRRBRCIU / NRRBRCIUA / NRRBRCIH / NRRBRCIHA / NRRBRCIC / NRRBRCICA

4. 請注意「第二醫療意見服務」只供予經醫生確認需入住醫院進行治療或手術的合資格用戶。合資格用戶需要在「第二醫療意見服務」進行前將適當醫療文件交給UMP。為免誤會，請留意「第二醫療意見服務」不是及不可被視為醫療診斷。如要求醫療診斷，此情況將作為正常的醫療診斷處理，並收取一般診症費用。
5. 「醫療轉介服務」只適用於合資格用戶，並於合資格計劃仍然生效時才適用及只適用於香港。
6. 「專科醫生轉介」將為合資格用戶提供有關指定服務中心之專科醫生轉介資料，並只安排非緊急「專科醫生轉介」服務，而所涉及的診金及任何相關費用，一律由保單持有人及其合資格親屬（視乎情況而定）承擔。
7. 指定服務中心為指定網絡服務中心。此指定服務中心名單將不時更新，富通不會就此向客戶作事先通知。
8. 合資格用戶就「家護專務轉介」所涉及的任何相關費用，一律由保單持有人及其合資格親屬（視乎情況而定）承擔。
9. 「國內陪診及VIP通道服務」是指在指定網絡醫院陪同合資格用戶辦理住院安排及入院手續。此服務只適用於中國（香港及澳門除外）指定網絡醫院。
10. 網絡醫生指UMP網絡的指定專科醫生或醫生。此特定醫生名單將不時更新，而不會就此向客戶作事先通知。
11. 指定網絡醫院為UMP網絡的指定醫院及醫療服務機構。此指定網絡醫院及醫療服務機構名單適用於「國內陪診及VIP通道服務」及將不時更新及修訂，並不作另行通知。有關此指定網絡醫院及醫療服務機構名單，詳情請參閱本公司網站 www.ftlife.com.hk 或透過「富通在線」應用程式搜尋。
12. 所有e-步通健康服務（傳家寶及匠心系列）均不能轉售、兌換現金，亦不能兌換其他醫療服務。
13. 除客戶及富通以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權益）條例》強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則的任何條文下的利益。
14. 此文件只適宜於香港分發，不應被詮釋為在香港以外地區提供本公司的任何產品，或就其作出要約或招攬。如在香港境外之任何司法管轄區的法律下提供或出售或游說購買任何富通保險有限公司的產品屬違法，富通保險有限公司在此聲明無意在該司法管轄區提供或出售或游說購買該產品。