

富通保險 「客戶互動語音系統」使用指南

為提升客戶服務質素及更有效地處理客戶查詢，富通保險推出全新「客戶互動語音系統」。您可參照以下使用指南，享受更簡易快捷的保險服務。

 **(852) 2866 8898**

▶ 步驟一 選擇語言

按

1 廣東話

2 英文

3 普通話

▶ 步驟二 選擇服務

主目錄

按

- 1** 查詢保單繳費方法
- 2** 查詢客戶服務中心的聯絡資料
- 3** 查詢匯率
- 4** 以圖文傳真索取常用表格
 - 1** 保單服務
 - 2** 索償申請
- 5** 服務指南
 - 1** 保單更改指南
 - 2** 索償申請指南
- 6** 重印保單資料
 - 1** 最近的週年綜合通知書
 - 2** 最近的保費通知書
 - 3** 保單概覽
- 0** 聯絡客戶服務主任

提示: 按

7 - 重複指示

8 - 返回上一個目錄

9 - 返回主目錄