



「御医保」  
 特级医疗保障计划客户  
 及指定保障计划客户\*  
 专享

# 医疗礼宾服务

富通保险有限公司（「富通」）致力为您提供超卓及个人化的医疗支援服务。作为富通的尊贵客户，您可享受有由我们的服务供应商精算服务有限公司（「AIS」）提供的一系列超卓的医疗礼宾服务<sup>1</sup>，让您可无后顾之忧，安心接受治疗。



**24小时医疗礼宾服务热线**，  
 提供粤语、普通话及英语服务

## A. 服务概览

**香港：**(852) 8120 7611

**中国内地：**(86) 400-8631030

**市场独家<sup>3</sup>**

### 出院免找数安排服务<sup>5,6,7,8</sup>

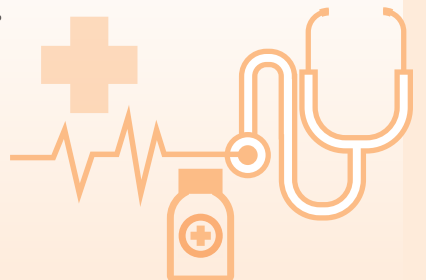
▶ 无论经网络医生<sup>13</sup>或非网络医生，您均可享用出院免找数服务，入住网络医院<sup>13</sup>毋须支付按金，出院时亦毋须付款及处理索偿手续。



**市场独家<sup>3</sup>**

### 住院医疗咨询服务<sup>9</sup>

▶ 当客人需要住院接受治疗时，可选择不同国家及不同谘询模式于医疗网络免费就有相关确诊的疾病得到进一步建议。



**市场独家<sup>3</sup>**

### 医疗转介服务<sup>4</sup>

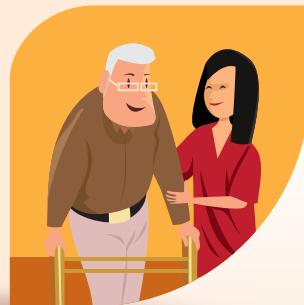
#### ▶ 康复及护理

由新一代康健护理企业仁山优社提供全面及优质的康复训练及私家看护服务，缔造独一无二的康复及护理方案。

HUMANS A  
 仁山優社

#### ▶ 专科医生<sup>#</sup>

当面对疾病时，可切合您的需要提供资深顾问医生及专科医生转介安排，以便了解最合适的治疗方案。



### 国内陪诊服务<sup>10</sup>

▶ 当客人在中国（香港及澳门除外）就医时，特派专员会于指定网络医院<sup>13</sup>陪同客人办理医院的住院安排及入院手续。

▶ AIS协助客人提取医疗报告及医疗单据，并转告富通有关受保人的医疗情况。

<sup>#</sup> 专科医生转介服务将为受保人或保单持有人提供有关指定服务中心<sup>14</sup>之专科医生转介资料，而转介服务只安排非紧急之专科医生转介服务，而所涉及之诊金及任何相关费用，一律由受保人或保单持有人承担。

\* 指定保障计划客户为「裕医保」环球医疗保障计划及「医世保」医疗保障计划之客户。

## B. 服务详情及申请程序

### 1. 出院免找数安排服务<sup>5,6,7,8</sup>

#### 1.1 出院免找数服务之网络医院<sup>13</sup>：

12 间  
香港  
私家医院

667 间  
国内三甲医院  
免找数服务

2 间  
澳门  
私家医院

5 间  
台湾私家医院  
及医疗中心

41 间  
日本医院及  
医疗中心

当中90间除可享有  
出院免找数服务外，  
更附有特需国际VIP  
通道<sup>^</sup>及陪诊服务。

以及多达167间遍布  
全美国之医院及  
医疗中心<sup>12</sup>。

<sup>^</sup>特需国际VIP通道为客户于中国内地之指定网络医院<sup>13</sup>的预约门诊及安排住院服务，让客户无须为轮候而烦恼。



#### 1.2 出院免找数安排之申请程序



致电医疗支援服务热线  
香港：(852) 8120 7611 /  
中国内地：(86) 400-8631030  
查询免找数安排及索取  
「免找数安排服务申请书」



- 客户及主诊医生填妥及签署「免找数安排服务申请书」
- 于入院或进行日间手术前最少4个工作天交回表格予富通理赔部
- 申请手续由富通理赔部收到申请书后起计1个工作日内完成及由理财顾问/服务供应商以电话通知客户，并通知您的申请结果、任何不保事项以及需要自行支付的医疗费用差额<sup>9</sup>（如有）。富通理赔部亦会于1个工作日内向客户发出信件通知以上资料



入院或进行日间手术时必须向有关医疗机构出示有效个人身份证明文件以核实身分



- 出院或完成日间手术后无须递交理赔申请
- 富通将于赔偿通知书发出的14天内从客户授权的信用卡帐户中收取差额及/或自付额（如有）<sup>15</sup>

若客人没有申请或未能成功申请免找数安排服务，需先自行支付医疗费用，并循正常的理赔程序申请索偿：



客户需于进行手术、程序、治疗及/或开始住院日起计20日内以书面通知富通索偿



客户及医生需填妥住院和手术赔偿申请书的第一及第二部份



客户需预备向富通递交有关索偿文件



于第一次接受诊断或治疗当日起计90日内，将填妥之住院和手术赔偿申请书及有关索偿文件，递交至我们的理财顾问或富通理赔部



## 2. 住院医疗咨询服务<sup>9</sup>

为了得到进一步的安心，当确定需要住院接受治疗时，可就有关确诊的疾病得到一次不同国家医生的免费医疗咨询，解答关于三大问题的意见：

病情现况的  
概括总结

可选择的治疗方案

治疗方案的  
开支预算

客人可选择不同国家及不同咨询模式（书面报告 / 远程视讯咨询 / 专科医生诊症）于医疗网络以享用此服务。

此服务对大病（例如中风，心脏病，癌症等）尤为有价值。



客户须致电医疗礼宾服务热线进行预约，并提交适当的入院证明医疗文件和病历报告等资料予AIS，AIS将与客人联络安排有关住院医疗咨询服务的形式与细节。或可在免找数安排服务申请书中第二部分B住院医疗咨询服务算项中填写服务形式，与免找数申请一同交回富通。AIS将与客人联络安排有关住院医疗咨询服务的形式与细节。

## 3. 医疗转介服务<sup>4</sup>



### ▶ 上门复康训练及护理转介服务

如客户出院后需要适当的照料和支援，富通可提供转介到仁山优社安排私家看护服务或上门复康训练，并同时贴心地安排首次预约，让康复过程安心无忧。

### 仁山优社家护专务

- 私家看护服务
- 上门复康训练及护理服务  
首次预约可享95折优惠<sup>11</sup>

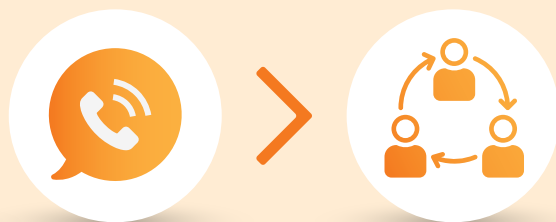
### ▶ 专科医生转介

专科医生转介服务提供医生转介安排，助您选择及寻找合适的医生，尽早获得適切诊治。

## 4. 国内陪诊服务<sup>10</sup>



多达**90间**  
国内三甲医院附有  
特需国际VIP通道，  
让客户可享更尊尚快捷  
的医疗服务。



客户须致电医疗礼宾服务热线进行咨询预约，AIS会为受保人安排中国（香港及澳门除外）网络医院转介。如就诊后需要住院，AIS则会安排陪诊服务及代办入院手续，以及协助受保人在相关网络医院<sup>13</sup>提取医疗报告及医疗单据并转交予富通及转告富通有关受保人的医疗情况。

#### 备注：

1. 医疗贵宾服务(“服务”)只适用于符合资格的相关保险计划(详见第2点)(“相关计划”)在使用时仍然生效,现时服务供应商为精算服务有限公司(「AIS」)。此服务及其医疗支援服务热线是由第三方服务机构提供,并非保单保障内容,富通保险有限公司(「富通」)对于上述服务之质素及其供应并不作出任何的陈述、保证或承诺,亦不会承担该服务机构所提供的服务所引致的责任。此服务毋须额外保费。富通会保留替换该服务机构、不时检讨、调整或更改上述服务之详情、条款及细则,及随时终止及/或暂停该服务的权利。有关服务详情、条款及细则,请参阅相关服务条款(详情可参阅富通网页)。
2. 此服务只适用于「御医保」特级医疗保障计划、「裕医保」环球医疗保障计划及「医世保」医疗保障计划之客户。
3. 市场独家截至2020年12月之市场同类医疗支援服务计算。
4. 转介服务只适用于「御医保」特级医疗保障计划、「裕医保」环球医疗保障计划及「医世保」医疗保障计划之客户,并于相关计划生效日期起并于计划生效时才适用;转介服务只适用于香港,客户需自行支付专科医生诊金及其他相关费用。
5. 出院免找数安排服务在相关计划生效日期或复效日(以较后者为准)计起180天之后适用。
6. 出院免找数安排服务申请有可能基于但不限于以下原因而不能成功安排:
  - a) 未有按照程序作出申请;或
  - b) 超出我们就免找数安排服务申请书(「表格」)所批准的金额的费用;或
  - c) 相关计划内界定之保单生效日期或复效日(以较后者为准)后的首一百八十日内产生的费用;或
  - d) 该相关计划下应付之每年自付额;或
  - e) 不符合医疗必要或合理及惯常费用定义之费用;或
  - f) 过去免找数安排服务下之逾期差额(如有);或
  - g) 未在表格上申报之手术费用;或
  - h) 不受该相关计划保障的费用。
7. 由于我们是根据对医学疗程的估计批核您的出院免找数安排服务申请;故此,该批核并不代表我们对您的索偿的所有项目均已批核或将会批核。我们保留权利在审阅单据后拒绝您的索偿,并追回我们已付但不在该相关计划的保障范围内的医疗费用(「差额」),以及应缴付之每年自付额(如有)。
8. 如未能安排出院免找数安排服务,富通保险将会以电话通知理财顾问,及解释未能安排之原因,并以书信向客户通知有关安排。如未能成功安排出院免找数安排服务,您需于出院时自行缴付有关住院费用,然后依循正常理赔程序填写赔偿申请书申请索偿。
9. 请注意此服务只供予经医生确诊而需入住网络医院进行治疗或手术的投保人。投保人需要在住院医疗咨询进行前,需将适当医疗文件交给AIS。为免误会,请留意住院医疗咨询服务并不是,及不可当作第二医疗意见及不可被视为医疗诊断。如要求医疗诊断,此情况将作为正常的医疗诊断处理,并收取一般诊症费用。
10. 陪诊服务是指在指定网络医院陪同客户办理住院安排及入院手续。所有合资格之客户均可享用此服务,但只适用于指定中国(香港及澳门除外)网络医院。
11. 折扣优惠只适用于仁山优社家护专务之上门康复训练及护理服务。服务由仁山优社辖下的悉护专业护理服务有限公司提供,详情请向仁山优社家护专务查询。
12. 医疗网络覆盖之地区及医院/医疗中心数目资料截至2020年3月。
13. 网络医生和网络医院为AIS网络的指定医生、专科医生、医院及医疗服务机构。此名单将不时更新,而不会就此向受保人或保单持有人作事先通知。您可以不时向富通要求索取一份最新的网络医院及医生名单。当确定需要住院或进行日间手术时,网络医生和网络医院特选专科医生会协助填写免找数安排服务申请书(「表格」)的第三部份。
14. 指定服务中心为特定网络服务中心。此指定服务中心名单将不时更新,而不会就此向受保人或保单持有人作事先通知。
15. 请注意如医疗费用不超过我们据此表格批准之金额,于受保人出院或完成日间手术后,网络医院会将单据直接交给我们。在理赔手续办妥后,您将会收到富通发出的赔偿通知书。如有差额及/或有每年自付额,富通将于赔偿通知书发出后的14天内从您于表格的第二部份授权的信用卡帐户中收取差额及/或自付额(如有)。
16. 所有「医疗贵宾服务」均不能转售、兑换现金,亦不能兑换其他医疗服务。
17. 除客户及富通保险以外,并无其他人士有权按《合约(第三者权益)条例》强制执行本条款及细则的任何条文,或享有本条款及细则的任何条文下的利益。
18. 此文件只适宜于香港分发,不应被诠释为在香港以外地区提供本公司的任何产品,或就其作出要约或招揽。如在香港境外之任何司法管辖区的法律下提供或出售或游说购买任何富通保险有限公司的产品属违法,富通保险有限公司在此声明无意在该司法管辖区提供或出售或游说购买该产品。

#### 富通保险有限公司

于百慕达注册成立之有限公司

#### FTLife Insurance Company Limited

Incorporated in Bermuda with limited liability