



首护医疗支援服务

“ 当您因病或意外受伤时，会否感到徬徨无助？不知如何寻找医疗支援？
 关顾您健康是富通保险（「富通」）的「首」要使命。我们深明您的需要，特意为您推出
「首护医疗支援服务」¹，涵盖**4大增值服务**，贴心照顾您所需，致力守护您的健康。 ”

4大医疗支援服务范围

客户只需致电医疗支援服务热线 (852) 3792 0280，便可查询及安排以下增值服务：

免找数安排服务^{3,4}

▶ 如您需要接受治疗或进行日间手术，可预先申请免找数安排服务⁴，确保您在接受治疗前清楚知道受保范围及任何不受保费用。申请一经成功批核，富通会直接为您向有关私营医疗机构缴付受保范围内合格的医疗费用，让您安心专注治疗。免找数安排服务适用于以下情况：

- (1) 于以下地点进行日间肠胃镜门诊手术
 - 所有香港私家医院
 - 所有香港日间手术中心，包括仁山优社之高清肠胃内视镜中心



powered by HUMANSA

- (2) 港怡医院之住院，包括全包形式定额收费医疗套餐⁵



全包形式定额收费医疗套餐为一个明码实价、公开透明的收费制度，当中费用已经包括医生费、住院费（标准二人房）、手术费、药物及膳食费等，没有隐藏收费，让您于治疗前清楚了解全部费用，安心体验医疗服务。

市场独家²

癌症医疗咨询服务^{3,4}

▶ 若不幸确诊癌症时，被建议接受手术或不同治疗方式，您可能会感到不安或犹豫，想再得到另一位医生的建议，了解可行的治疗方案。此服务将有专人为不幸患上癌症的客户安排一次免费网络专科医生（包括港怡医院之专科医生）作面对面诊症（以每个癌症计），就受保人已确诊癌症作进一步建议。此服务较市场一般第二医疗意见服务只透过医疗报告作分析更为贴心。建议范围包括：

- 病情现况的概括总结
- 可选择的治疗方案
- 治疗方案的开支预算

请教多一个专科医生，进一步了解自身病情，选择最适合自己的治疗方案。

复康及护理转介服务^{3,4,6}

▶ 如客户出院或康复后需要适当的照料和支援，富通可转介到仁山优社进行复康或护理服务，并同时贴心地安排首次预约，让康复过程安心无忧。服务包括：

- 仁山优社家护专务
- 私家看护服务
 - 上门复康训练及护理服务（首次预约可享95折优惠⁷）



专科医生转介服务^{3,4,6}

▶ 专科医生转介服务⁶提供医生转介安排，助您选择及寻找合适的医生，尽早获得适切诊治。



免找数安排服务之申请程序

跟从以下简单步骤，预先安排免找数安排服务：



致电医疗支援服务热线 (852) 3792 0280 查询免找数安排及索取「免找数安排服务申请书」



- 客户及主诊医生填妥及签署「免找数安排服务申请书」
- 于入院或进行日间手术前最少4个工作日交回表格予富通理赔部
- 申请手续由富通理赔部收到申请书后起计1个工作日内完成并以电话通知理财顾问。理财顾问将会通知您的申请结果、任何不保事项以及需要自行支付的医疗费用差额⁴ (如有)。富通理赔部亦会于1个工作日内向客户发出信件通知以上资料



入院或进行日间手术时必须向有关医疗机构出示有效个人身份证明文件以核实身分



客户需于办理出院手续时或完成日间手术后缴清医疗费用差额 (如有)

有关免找数安排服务详情，请参阅服务条款。如未能成功申请免找数安排服务，您需自行缴付有关医疗费用，然后依正常理赔程序申请索偿，请联络您的理财顾问查询有关详情。

医疗支援服务热线

服务热线：

(852) 3792 0280

服务时间：

24小时全天候服务

备注：

- 「首护医疗支援服务」及其医疗支援服务热线是由第三方服务机构提供，并非保单保障内容，富通保险有限公司（「富通」）对于上述服务之质素及其供应并不作出任何的陈述、保证或承诺，亦不会承担该服务机构所提供的服务所引致的责任。此服务毋须额外保费。富通会保留替换该服务机构、不时检讨、调整或更改上述服务之详情、条款及细则，及随时终止及/或暂停该服务的权利。有关服务详情、条款及细则，请参阅相关服务条款（详情可参阅富通网页）。
- 市场独家截至2020年12月之市场同类医疗支援服务计算。
- 凡于现时生效之富通医疗计划均可享「首护医疗支援服务」：
 - 「免找数安排服务」适用于富通的实报实销之医疗保障计划
 - 「癌症医疗咨询服务」适用于富通推出之认可自愿医保保障计划（详情可参阅富通网页）及「挚康健」医疗保障计划；
 - 「专科医生转介服务」及「复康及护理转介服务」适用于所有富通之医疗保障计划
- 「癌症医疗咨询服务」、「专科医生转介服务」及「复康及护理转介服务」于相关计划生效日期起并于计划生效时才适用；「免找数安排服务」在相关计划生效日期或复效日（以较后者为准）计起的180日后并于计划生效时才适用，而申请此「免找数安排服务」有可能基于但不限于以下原因而不能成功安排：
 - a) 未有按照程序作出申请；或
 - b) 服务范围以外的医疗机构；或
 - c) 超出我们就免找数安排服务申请书所批准的金额的费用；或
 - d) 相关计划内界定之保单生效日期或复效日（以后者为准）后的首180日内产生的费用；或
 - e) 不符合医疗所需或合理及惯常费用定义之费用；或
 - f) 过去未有缴清免找数安排服务下之逾期差额（如有）；或
 - g) 未在表格上申报之手术费用；或
 - h) 不受该相关计划保障的费用。当实际医疗费用高于保障上限，或涉及任何不保事项或保障范围以外的收费时，该等未能获得赔偿的收费就是差额。已预先安排免找数服务并不等同于全数赔偿，富通将按实际情况、保单条款及有关文件上列明之保障项目、不受保事项、条款及细则等作出赔偿。
- 全包形式定额收费医疗套餐由港怡医院提供，请向港怡医院查询有关医疗套餐资料及详情<https://gleneagles.hk/sc/>。
- 「首护医疗支援服务」只适用于香港。客户就「专科医生转介服务」及「复康及护理转介服务」需自行支付专科医生诊金及其他相关费用。
- 折扣优惠只适用于仁山优社家护专务之上门复康训练及护理服务。服务由仁山优社辖下的悉护专业护理服务有限公司提供，详情请向仁山优社家护专务查询。
- 所有「首护医疗支援服务」均不能转售、兑换现金，亦不能兑换其他医疗服务。
- 除客户及富通保险以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权益）条例》强制执行本条款及细则的任何条文，或享有本条款及细则的任何条文下的利益。

富通保险有限公司

于百慕达注册成立之有限公司

FTLife Insurance Company Limited

Incorporated in Bermuda with limited liability

AMCI144SC/2012