



全力支援对抗 「新型冠状病毒」

富通保险作为客户的健康管家，特别因应「新型冠状病毒」推出各项特别保障及措施，全面关顾您的健康需要。

1 免费额外「疫苗副作用保障」

特别提供免费额外「疫苗副作用保障」，让您和家人更安心接种疫苗，加强保护健康。

立即下载并登入「富通在线」App，即可获得以下免费住院前门诊、住院现金及身故等保障。



保障概览*

保障范围	<p>保障期：由即日起至2021年12月31日（「保障期」）</p> <p>合资格疫苗：所有以免疫为目的而接种的疫苗，包括最新2019冠状病毒疫苗、乙型肝炎疫苗及季节性流感疫苗等之认可疫苗接种。</p> <p>保障项目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 住院前门诊保障：接受认可疫苗接种后感身体不适及于该接种后14日内以门诊方式咨询医生并确诊因接种疫苗后的不良反应而须住院。 2. 住院现金保障：接受认可疫苗接种后感身体不适及于该接种后14日内因确诊接种疫苗后的不良反应而须住院接受有医疗必要之治疗。 3. 身故保障：接受认可疫苗接种后感身体不适及于该接种后30日内因确诊接种疫苗后的不良反应及其并发症最终直接导致不幸身故。
住院前门诊保障	一笔过500港元（并须于其后住院）
住院现金保障[^]	每人每天上限为800港元（于非深切治疗部住院）； 每人每天上限为1,200港元（于深切治疗部住院）； （保障期内每人上限为14天）
身故保障	每人上限为200,000港元 （因接种疫苗后的不良反应及其并发症直接导致于疫苗接种后30日内不幸身故）
合资格客户	富通保险的所有个人人寿保险及团体人寿保险之现有及全新客户（「受保客户」）

* 以上保障须受免费额外「疫苗副作用保障」之条款及细则约束。

[^] 于保障期内，如受保客户就同一认可2019冠状病毒病疫苗接种获得免费额外「2019冠状病毒病疫苗接种住院现金保障」，我们将不会就同一认可2019冠状病毒病疫苗接种提供此免费额外「疫苗副作用保障」内之住院现金保障，反之亦然。



简易快捷的理赔申请手续

- ✓ 所需证明文件(必须于住院前门诊/住院/不幸身故当日起90日内提交):
 - 由政府签发的有效身份证或相关身份证明文件副本;
 - 关系证明(如适用);
 - 认可疫苗接种证明(例如:疫苗注射记录、认可疫苗接种收据副本等);
 - 受保客户接种疫苗后的不良反应证明、住院证明及死亡证明(视属何情况而定);
 - 住院前门诊收据;
 - 由香港或其他相关地区的法庭就死者之遗产继承的遗产承办书(适用于索偿身故保障之用)
- ✓ 从以下网站下载死亡索偿表格(供索偿身故保障之用)
<https://www.ftlife.com.hk/pdf/tc/support/download/death-claim-form.pdf>
- ✓ 电邮至 clm_covid19@ftlife.com.hk 递交或查询理赔申请

2 针对「新型冠状病毒」及接种认可疫苗之索偿特别措施

适用期:由即日起至2021年12月31日(以入院日期计算)



取消理赔限制

1. 取消等候期限制[®]

所有医疗保障计划(包括「御医保」)生效后,就确诊感染「新型冠状病毒」[#]引致之索偿都可以豁免等候期。

2. 取消医院级别限制

就确诊感染「新型冠状病毒」[#]引致之住院索偿,取消保单条款中指定的中国医院级别的限制。

3. 取消住院方式限制

客户于医院或相关设施接受隔离治疗均会被视为住院。

4. 取消住院房间调整

于「超额医疗保障」中,如受保人住院的房间级别高于计划中的房间级别而导致的赔偿率改变已取消。

5. 取消住院地域限制

若客户持有高端医疗保障计划*,保单条款中受保地域限制已取消。例:客户只购买了亚洲版,若客户于欧洲因确诊感染「新型冠状病毒」[#]而住院,客户除获得额外住院现金外,还可按保单条款的保障额得到住院赔偿,惟有关高端医疗保障计划*中的「自付额」条款会维持不变,客户仍需支付。

6. 取消药品及诊疗项目限制

就「新型冠状病毒」[#]感染的药品及医疗服务项目,全部临时纳入医疗保障支付范围。

7. 取消提交索偿期限之要求

就确诊感染「新型冠状病毒」[#]引致之医疗索偿,不会受保单条款中理赔申请递交时间限制。

8. 放宽不保事项条款

就接种「新型冠状病毒」认可疫苗引致任何副作用所衍生之住院医疗费用或身故保障将纳入医疗保障支付范围。

9. 医疗支援服务之查询专线:

香港客户服务热线:(852) 8120 7611

中国内地客户服务热线:400 863 1030

[#] 「新型冠状病毒」感染指于非中国境内并根据世界卫生组织(WHO)不时就「2019冠状病毒病COVID-19」一词给予的涵义之确诊个案,单凭临床诊断将不足以符合本准则;而于中国境内发生的「新型冠状病毒」感染个案则需由中国国家卫生健康委员会指定的医院或国家正式卫生检疫机构确诊。所有确诊个案均需由相关检查报告确认。

[®] 同时适用于危疾保障计划(包括「守护168」危疾保障计划(加强版))

* 包括「御医保」特级医疗保障计划、「裕医保」环球医疗保险计划及「医世保」医疗保险计划



优化理赔申请手续

1. 开通特快理赔通道

优先处理「新型冠状病毒」感染的理赔申请,并会在一个工作天内完成审批。

2. 简化管理理赔手续

如客户可提供由认可医院或机构所发出的「新型冠状病毒」感染诊断证明[#]、有关的香港境内或境外之住院证明及医院收据副本;则可豁免递交索偿申请表第二部分,可后补正本收据。

[#] 认可医院的诊断证明是指由香港医管局辖下之医院或当地国家卫生行政机构公布之治疗「新型冠状病毒」感染个案的指定医院所签发的医院收据加出院小结,或住院记录;而认可机构的诊断证明则指由香港卫生处辖下之卫生防护中心或该国家正式卫生检疫机构所签发的诊断证明等。



其他特别安排

1. 「新型冠状病毒」检测可作索偿[^]

(适用于医疗保障计划客户)

若入住私家医院或在日间手术中心接受治疗前，因需符合医院或日间手术中心要求而进行「新型冠状病毒」检测，相关费用可于出院或治疗后，于索赔医疗保障计划内的费用时一并提出索偿，每个检测于一次住院或门诊手术的最高限额为港币2,000元。

[^]条款及细则

1. 此保障只适用于保障期内仍然生效之富通保险医疗保障计划保单的受保人，并受其相关保单条款约束。其他保单条款则维持不变。
2. 富通保险保留一切有关申请赔偿批核之最终决定权并保留终止以上保障之权利及在任何时间更改此条款及细则，而不需作任何事先通知。若有任何争议，富通保险的决定为最终及具有约束力。

2. 保障特殊情况 全面加强守护

(适用于医疗保障计划及住院现金保障)

如受保人被确诊「新型冠状病毒」而须入院治疗，包括在香港入住社区治疗设施(如「方舱医院」)或卫生署指定的处所，其医疗保障计划及住院现金保障都会覆盖为受保障项目。

如有任何索偿查询，请致电富通保险客户服务热线(852)2866 8898或电邮至 clm_covid19@ftlife.com.hk。

免费额外「疫苗副作用保障」之条款及细则

1. 免费额外「疫苗副作用保障」(「此计划」)之保障期：由即日起至2021年12月31日(以认可疫苗接种日期计算)。
2. 此计划只适用于保障期内仍然生效之富通保险个人人寿保险或团体人寿保险保单，并受其相关保单条款约束。
3. 住院前门诊保障、住院现金保障及一笔过身故保障以每名受保人/保单持有人/团体保险被保员工(「受保客户」)计算，如受保客户持有超过一份保单，只可获住院前门诊保障、住院现金保障及一笔过身故保障各一次赔偿，并须受每项上限所限制。
4. 定义

「接种疫苗后的不良反应」	<p>根据世界卫生组织，接种疫苗后的不良反应是指：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 任何于接种疫苗后出现的特殊医学状况，并且不一定与疫苗的使用有因果关系。不良反应可以是指任何不利或非预期的症状；异常的实验检测结果、症状或疾病。 • 可归纳为五类： <ul style="list-style-type: none"> - 与疫苗产品相关的反应 - 与疫苗质量缺陷相关的反应 - 与错误接种疫苗相关的反应 - 与接种疫苗导致焦虑相关的反应 - 接种疫苗相关反应的巧合事件 • 接种疫苗后的不良反应同时可归纳为下列其中一类： <ul style="list-style-type: none"> - 过敏反应 - 局部性反应 - 系统性反应 - 神经系统疾病 <p>资料来源：世界卫生组织网站(摘录于2020年12月)： https://vaccine-safety-training.org/classification-of-aefis.html</p>	「深切治疗部」	<p>医院内，并非供病人手术后疗养之病房。除为病人提供住宿外，深切治疗部指符合下列各项规定之病房：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 由医院设立作正规之深切治疗用途之病房；及 (ii) 只为按医生之指示需要不断接受由医生或获特别训练的护士利用视听器材进行观察之重症患者而设；及 (iii) 能于病房内提供置于近处及可随时待用的所有必需之救生设备、药物及物资。
「认可疫苗接种」	<p>以免疫为目的，感染后才接种疫苗则不包括在内，而该疫苗(包括首剂注射，后续注射及加强剂注射)均须受美国食品药品监督管理局或本地卫生当局认可，并由香港、澳门或台湾的医生处方，及于保障期内经由医生或训练有素的护士在香港、澳门或台湾境内的任何医院、门诊或场外地方进行注射。</p>	「医疗必要」	<p>指住院、治疗、程序、用品或其他医疗服务，其：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 为诊断或直接治疗受保客户的疾病而需要的；及 (ii) 就受保客户的疾病的病徵和症状而言，是合适的；及 (iii) 按照有关健康护理范畴的认可标准，在香港医学界被普遍接受为有效、适当及必要的；及 (iv) 性质不属实验、预防、筛选或调查的；及 (v) (仅就住院而言)受保客户的疾病不能在不住院的情况下安全和充分地受医治的；及 (vi) (仅就门诊手术而言)受保客户的疾病不能在不在进行手术的情况下安全和充分地受医治的(如适用)。
「住院」	<p>受保客户在接受认可疫苗接种后，经医生建议以住院病人身份入住医院，并需要连续留在医院内接受医疗必要的治疗，惟该连续逗留的期间需为六(6)小时或以上。为免疑问，即使此计划有任何其他条文，若在保障期内的逗留并不符合此计划之连续逗留的定义，则富通保险将不会视该次入住医院为住院，或终止之视为住院。</p>	「医生」	<p>已获取西方医学学位，并于其执业地合法获合法注册，可提供内科或外科医疗服务的人士；惟该人士不得为(i)受保客户；(ii)受保客户之保险代理；及(iii)受保客户之商业伙伴、雇主、雇员、直系家属及/或亲属。</p>
「连续逗留」	<p>受保客户由入住医院开始直至其完全及正式出院的整段期间，是以住院病人身份连续处于医院范围内，而整段期间并未有间断或身在医院范围之外。</p>	「确诊」	<p>由医生作出的明确诊断。医生须根据此内文中相关徵状、疾病定义所述的要求而作出明确的诊断。当不能提供指定要求的证据时，医生须根据富通保险接受的放射结果、临床诊断、细胞组织或实验分析作出诊断，同时必须经富通保险的医学总监根据合格人士递交的医疗证明及/或任何所要求的其他证明加以认可。</p>
「保障内容」		「医院」	<p>一所领有医院牌照的合法经营机构，而此机构设有诊断、大型手术及二十四(24)小时护理服务设施，为伤者或病人提供护理治疗，并非主要用作疗养所或康复院或同类的机构或用作戒酒或戒毒的医疗中心。</p>

5. 保障内容：
 - (i) 若受保客户于保障期内接受认可疫苗接种。同时，受保客户接受认可疫苗接种后感身体不适及于该接种后14日内以门诊方式咨询医生并确诊因接种疫苗后的不良反应而须住院。此住院前门诊保障为一笔过500港元。
 - (ii) 若受保客户于保障期内接受认可疫苗接种。同时，受保客户接受认可疫苗接种后感身体不适及于该接种后14日内因确诊接种疫苗后的不良反应而须住院接受有医疗必要之治疗。以下为住院现金保障额：
 - 每人每天上限为800港元(于非深切治疗部住院)；
 - 每人每天上限为1,200港元(于深切治疗部住院)；
 - (保障期内每人上限为14天)
 - (iii) 若受保客户于保障期内接受认可疫苗接种。同时，受保客户接受认可疫苗接种后感身体不适及于该接种后30日内因确诊接种疫苗后的不良反应及其并发症最终导致不幸身故。此身故保障之每人上限为200,000港元。
 - (iv) 每位受保客户于保障期内只可就一次因认可疫苗接种后感身体不适享有一次免费额外「疫苗副作用保障」，当中包括最多一次住院前门诊保障赔偿、最高14日住院现金保障赔偿及/或最多一次身故保障赔偿。
6. 于保障期内，如受保客户就同一认可2019冠状病毒病疫苗接种获得免费额外「2019冠状病毒病疫苗接种住院现金保障」，我们将不会就同一认可2019冠状病毒病疫苗接种提供此免费额外「疫苗副作用保障」内之住院现金保障，反之亦然。
7. 不保事项：

富通保险不会就任何全部或部份由下列情况所导致、造成或可能属自然衍生产物所引致的费用而支付赔偿：

 - 任何自残的受伤或自杀(不论是否神智清醒)；或
 - 使用任何类型的生化武器进行恐怖袭击。
8. 支付赔偿：
 - 如受保客户仍然在生，上述有关此计划需支付的所有赔偿将支付予其本人，否则将支付予其遗产。
 - 如受保客户未年满18岁，赔偿将支付予保单持有人。如保单持有人身故，赔偿将支付予保单持有人的遗产。
 - 至于富通保险团体保险的指定保单，若受保客户仍然在生，我们会将此计划需支付的赔偿通过团体保险持有人支付受保客户。若受保客户身故，除在适用法律中规定外，我们会将此计划需支付的任何赔偿支付予团体保险持有人或指定受益人(如有)。
 - 任何与此计划有关的赔偿将受限于有关适用法律及富通保险于索偿申请时的正常审查程序。
 - 当此计划的身故保障及所有其他赔偿已按本条款及细则的方式支付予上述人士后，应被视为富通保险已妥为履行及完全解除富通保险于此计划之责任。
9. 如受保客户于富通保险的任何保障计划内有无索偿折扣，此免费额外「疫苗副作用保障」不会被当作一个赔偿事件，即不会计算在内，但无索偿折扣的计算仍须按照保单条款处理。
10. 富通保险保留一切有关此计划，其相关事宜及有关申请赔偿批核之最终决定权。若因此免费额外「疫苗副作用保障」而产生任何争议，富通保险的决定为最终及具有约束力。
11. 富通保险保留终止以上保障及此计划之权利及在任何时间更改此条款及细则之权利，而不需作任何事先通知。

MKT/DPM/0436/GSC/2108

