



客戶網上服務登入指南



- [啟動帳戶](#)
- [登入程序](#)
- [遺失或忘記密碼](#)
- [遺失或忘記登入代號](#)
- [驗證未能成功](#)

啟動帳戶

第一步

第二步

第三步

第四步

- 本公司將於申請批核後，把用戶登入代號及連結傳送至在本公司登記的電郵地址。
- **第一步**：請按一下電郵裡的連結進行賬戶認證之程序，賬戶認證程序畫面如下：

啟動帳戶

請輸入以下資料：

香港身份證號碼/護照號碼/商業登記證號碼 # :

出生日期 (DD/MM/YYYY) :

新密碼* :

*密碼必須由8個英文字元(A-Z,a-z,0-9)組成及不可有空白位置。提示：我們建議您在選擇密碼時應包含英文大楷，小楷及數字。

重新輸入新密碼 :

請輸入您身份證明文件號碼頭5個字(如K012345(6)應輸入為K0123)

有其他登入問題？請即 [聯絡我們](#)

啟動帳戶



- **第二步**：請輸入**所需資料**。輸入資料後，請按「**遞交**」。

啟動帳戶

請輸入以下資料：

香港身份證號碼/護照號碼/商業登記證號碼 # :

出生日期 (DD/MM/YYYY) : / /

新密碼* :

*密碼必須由8個英文字元(A-Z,a-z,0-9)組成及不可有空白位置。提示:我們建議您在選擇密碼時應包含英文大楷,小楷及數字。

重新輸入新密碼 :

遞交

重設

請輸入您身份證明文件號碼頭5個字(如K012345(6)應輸入為K0123)

有其他登入問題?請即 [聯絡我們](#)

所需資料	說明	例子
出生日期(日/月/年)	保單持有人的出生日期	例如:1970年3月13日 應輸入為13 03 1970
香港身份證號碼/護照號碼	保單持有人身份證明文件號碼頭5個字	例如: Z012345(6) 應輸入為 Z0123 或 4400 1234 1234 1234 應輸入為 44001

啟動帳戶

第一步

第二步

第三步

第四步

- **第三步**：請輸入在本公司登記手機號碼。倘若您的手機號碼並非由香港電訊商提供，請選擇「其他」，然後再輸入您的國家/地區號碼+電話號碼。輸入後，請按「遞交」。

啟動帳戶 - 驗證碼請求

一個六位數字的驗證碼將會以短訊型式傳送到您在本公司已登記的手提電話號碼。請確保您的電話已開啟並且有短訊功能及有足夠記憶。

請輸入於本公司登記的手提電話號碼：

香港手提電話號碼

其他
*國家/地區號碼+手提電話號碼

*例子：
- 中國大陸：請輸入86
- 台灣：請輸入886
- 澳門：請輸入853
- 日本：請輸入81
- 美國：請輸入1
如閣下的中國的手提電話號碼為12345678900，請輸入8612345678900。

忘記或沒有登記手提電話號碼，請 [聯絡我們](#)

啟動帳戶

第一步 第二步 第三步 第四步

- **第四步:** 請輸入您手機剛收到的**驗證碼**。輸入後，請按「**遞交**」。



啟動帳戶 - 輸入驗證碼

請輸入您剛收到的六位數字驗證碼以完成程序。

驗證碼 *

: XXXXXX

*倘若您尚未收到驗證碼，您可點擊“重發驗證碼”按鈕，請求重發新驗證碼。

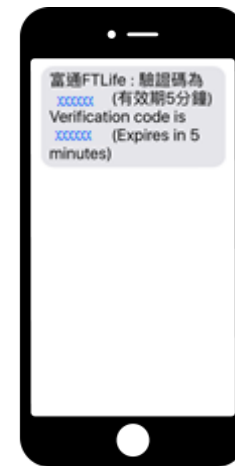


遞交

重發驗證碼

重設

有其他登入問題？請即 [聯絡我們](#)



- 您已成功設定密碼，並可使用您剛設定的密碼登入系統。



The screenshot shows the FTLlife website's account activation confirmation page. At the top left is the FTLlife logo and the Chinese text '富通保險'. To the right, there are language options: '字字字' and 'English'. Below the logo is a banner image of three smiling people in business attire, with the text '富通保險' overlaid. The main content area has an orange header with the text '啟動帳戶'. Below this, it says '您的帳戶已經成功啟動。'. In the center, there is an orange button with the text '確定'. At the bottom left, there is a link: '有其他登入問題？請即 [聯絡我們](#)'.



登入程序

第一步 第二步 第三步 第四步

- 第一步：請進入 富通保險 之網頁 www.ftlife.com.hk，選擇「登入」。



登入程序



- 第二步：按「登入」後，請按左下面 保單持有人的「登入」。



FTLife 富通保險

關於我們 人生階段 產品 支援中心 加入我們 繁 登 入

網上服務

保單持有人

登入

登記詳情 服務條款 登入指南

顧問

登入

登入程序



- **第三步**：請輸入您的 **登入代號** 及 **密碼** 並按「**登入**」。



FTLlife 富通保險

≡ 字字 English

富通保險

登入 客戶網上服務

請輸入以下資料：

登入代號 :

密碼 :

Business Oriented Support System
財策服務系統

登入 取消

新用户? [按此](#) 登記

- [忘記密碼](#)
- [忘記登入代號](#)
- 有其他登入問題? 請即 [聯絡我們](#)

注意事項:

- * 此網站最佳支援瀏覽器為 [Internet Explorer 8](#)。其他瀏覽器可能因兼容性問題，未能順利使用本系統提供的服務。
- * 如果您正與別人分享電腦，請謹記使用後登出

- **第四步**：請細閱網站聲明及條款，如您接受條款，請按「接受」。



[中文字](#) [English](#) [登出](#)

FTLlife 富通保險

富通保險

- [法律聲明](#)
- [私隱聲明](#)
- [安全政策](#)

法律聲明

本網站及當中所載資料或所提供之任何服務乃根據下列條款為提供基礎。閣下使用或瀏覽本網站，即被視為已接受此等條款。閣下在使用本網站之前，請細閱此等條款。富通保險有限公司（「富通保險」）保留對這些條款隨時進行修訂的權利。而此等條款可隨時被修訂並在本網站張貼其最新內容。閣下受最新條款制約，因此應定期瀏覽本網站以檢視當時的通行條款。

如本網站及當中所載資料在任何地區向任何人士招引或遊說交易屬違法時，則本網站及當中所載資料不應視為向該等地區內的任何人士招引或遊說。

1. 公司詳情

富通保險主要在香港特別行政區（「香港」）從事提供個人終身壽險、儲蓄壽險及投資相連壽險產品。本公司在香港同時亦提供其他相關個人產品包括定期壽險、意外、醫療及傷病保險。公司的主要辦事處在香港干諾道中111號永安中心28樓。電話+852 2591 8888，傳真+852 2838 5303，電郵查詢 ftlhk.mkt@ftlife.com.hk。

2. 使用地區

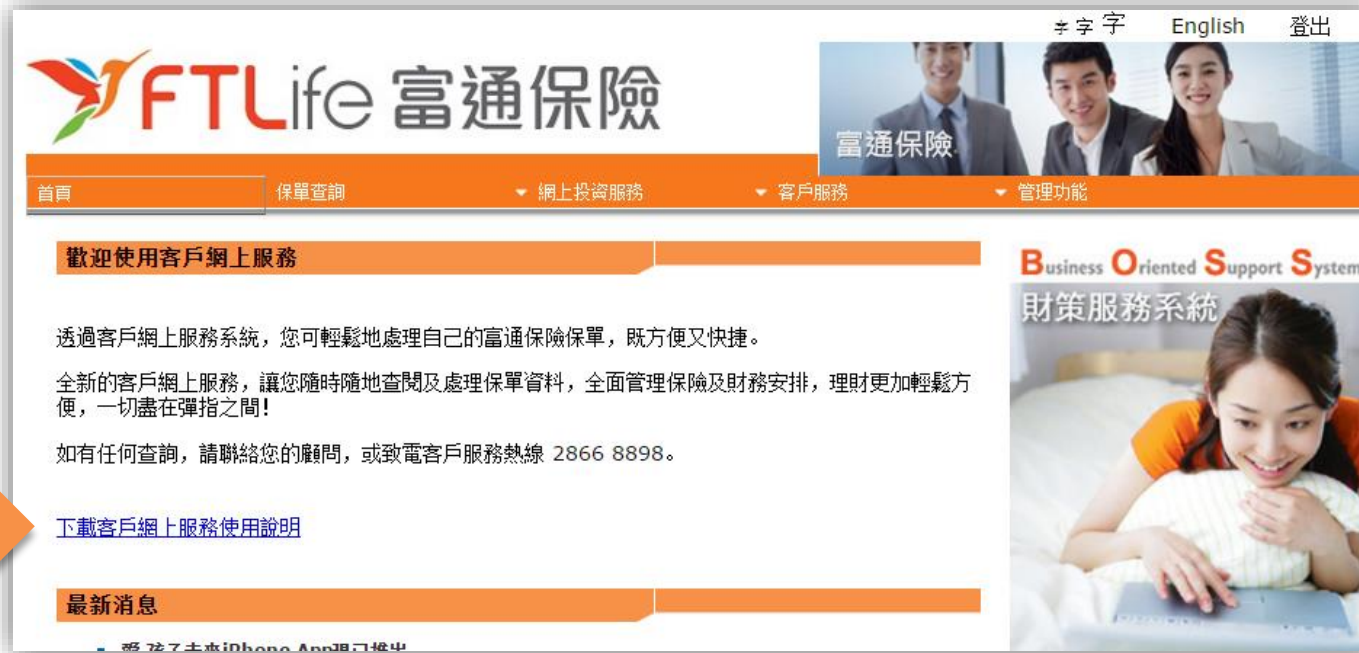
本網站並非供任何其國籍、居住地或所屬的司法管轄區禁止公開或使用本網站之人士使用。本網站內各個網頁乃於香港刊登，並只供香港居民查閱有關富通保險香港保險產品之用途。選擇進入本網站之人士乃自決定進入。應知悉其進入本網站之行為未必符合香港以外地區的當地法律。

聲明

登入程序

第一步 第二步 第三步 第四步

- 您已成功登入網上客戶服務系統。
您可以同時下載**客戶網上服務使用說明**以供參考。



FTLlife 富通保險

富通保險

Home | Policy Inquiry | Online Investment Services | Customer Service | Management Functions

歡迎使用客戶網上服務

透過客戶網上服務系統，您可輕鬆地處理自己的富通保險保單，既方便又快捷。

全新的客戶網上服務，讓您隨時隨地查閱及處理保單資料，全面管理保險及財務安排，理財更加輕鬆方便，一切盡在彈指之間！

如有任何查詢，請聯絡您的顧問，或致電客戶服務熱線 2866 8898。

[下載客戶網上服務使用說明](#)

最新消息

為孩子未來 iPhone App 問世推出

Business Oriented Support System
財策服務系統



遺失或忘記密碼



- **第一步:** 請進入 富通保險 之網頁 www.ftlife.com.hk，選擇「登入」。
- 然後按左下方保單持有人的「登入」。



遺失或忘記密碼



- 請按「忘記密碼」。



FTLlife 富通保險

English

富通保險

登入 客戶網上服務

請輸入以下資料:

登入代號 :

密碼 :

登入 取消

Business Oriented Support System
財策服務系統

新用戶? [按此 登記](#)

- [忘記密碼](#)
- [忘記登入代號](#)
- 有其他登入問題? 請即 [聯絡我們](#)

注意事項:

- * 此網站最佳支援瀏覽器為 [Internet Explorer 8](#)。其他瀏覽器可能因兼容性問題, 未能順利使用本系統提供的服務。
- * 如果您正與別人分享電腦, 請謹記

新用戶? [按此 登記](#)

- [忘記密碼](#)
- [忘記登入代號](#)
- 有其他登入問題? 請即 [聯絡我們](#)

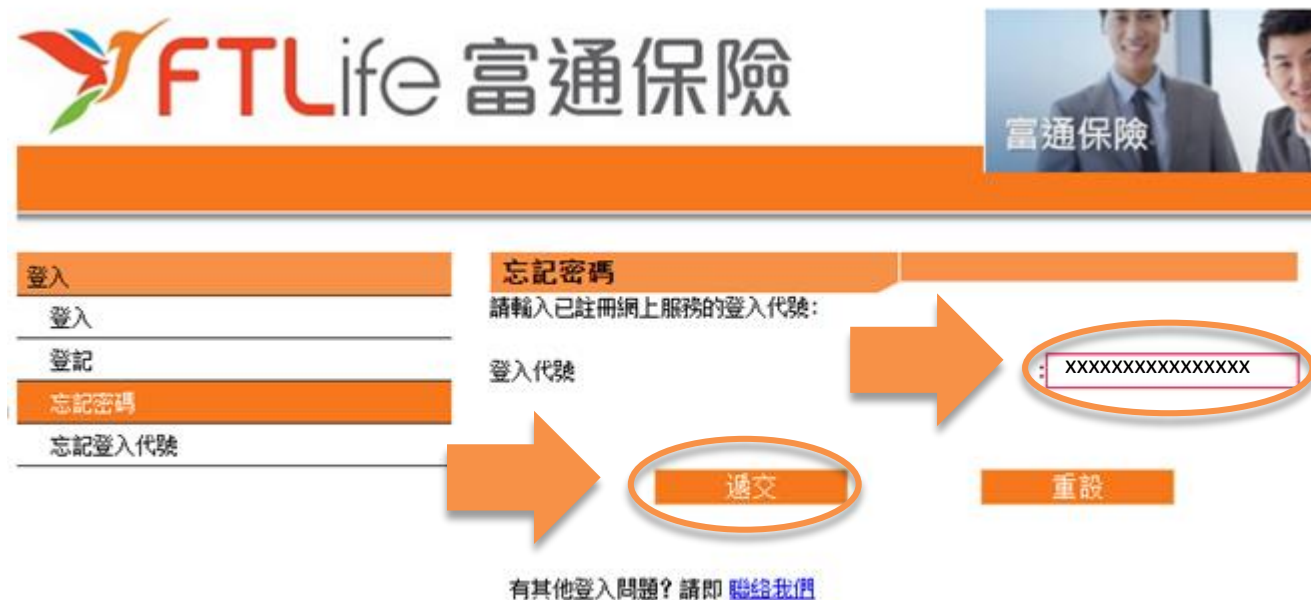
注意事項:

- * 此網站最佳支援瀏覽器為 [Internet Explorer 8](#)。其他瀏覽器可能因兼容性問題, 未能順利使用本系統提供的服務。
- * 如果您正與別人分享電腦, 請謹記使用後登出

遺失或忘記密碼



- 第二步：請輸入「登入代號」，然後按「遞交」。



遺失或忘記密碼

第一步

第二步

第三步

第四步

第五步

第六步

- **第三步**：按遞交後，倘若您已成功登記網上服務並輸入正確的登入代號，密碼設定連結將傳送 至在本公司登記的電郵地址。
- 請注意在以下的情況，密碼設定連結將不會傳送：
 - 尚未登記網上服務
 - 輸入錯誤登入代號



遺失或忘記密碼



- **第四步**：請開啟電郵裏的**連結**，然後輸入**所需資料**，再按「**遞交**」。



忘記密碼

請輸入以下資料：

香港身份證號碼/護照號碼/商業登記證號碼 * :

出生日期 (DD/MM/YYYY) :

新密碼* :

*密碼必須由8個英數字元(A-Z,a-z,0-9)組成及不可有空白位置。提示：我們建議您在選擇密碼時應包含英文大楷，小楷及數字。

重新輸入新密碼 :



* 所需資料	說明	例子
出生日期(日/月/年)	保單持有人的出生日期	例如:1970年3月13日 應輸入為13 03 1970
香港身份證號碼 / 護照號碼	保單持有人身份證明文件號碼頭5個字	例如: Z012345(6) 應輸入為 Z0123 或 4400 1234 1234 1234 應輸入為 44001

遺失或忘記密碼



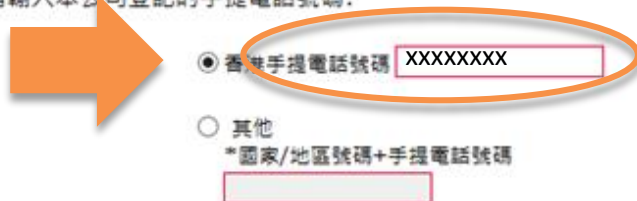
- **第五步**：請輸入您已登記的**手機號碼**。倘若您的手機號碼並非由香港電訊商提供，請選擇「其他」，然後再輸入您的**國家/地區號碼 + 電話號碼**。輸入後，請按「**遞交**」。



忘記密碼 - 驗證碼請求

一個六位數字的驗證碼將會以短訊型式傳送到您在本公司已登記的手提電話號碼。請確保您的電話已開啟並且有短訊功能及有足夠記憶。

請輸入本公司登記的手提電話號碼：



香港手提電話號碼

其他
 *國家/地區號碼+手提電話號碼

*例子：

- 中國大陸：請輸入86
- 台灣：請輸入886
- 澳門：請輸入853
- 日本：請輸入81
- 美國：請輸入1

如閣下的中國的手提電話號碼為12345678900，請輸入861234567890。



忘記或沒有登記手提電話號碼，請 [聯絡我們](#)

遺失或忘記密碼

第一步

第二步

第三步

第四步

第五步

第六步

- **第六步**：請輸入您手機剛收到的**驗證碼**。輸入後，請按「**遞交**」。

聯絡我們'." data-bbox="44 208 753 783"/>

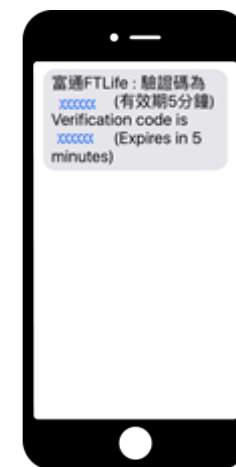
忘記密碼 - 輸入驗證碼

請輸入您剛收到的六位數字驗證碼以完成程序。

驗證碼 * :

*倘若您尚未收到驗證碼，您可點擊“重發驗證碼”按鈕，請求重發新驗證碼。

有其他登入問題？請即 [聯絡我們](#)



遺失或忘記密碼

第一步

第二步

第三步

第四步

第五步

第六步

- 您已成功重設密碼，並可使用您剛設定的的密碼登入。



遺失或忘記登入代號

第一步 第二步 第三步

- 第一步：請按「忘記登入代號」。



FTLlife 富通保險

客語 字 字 English

富通保險

登入 客戶網上服務

請輸入以下資料:

登入代號 :

密碼 :

Business Oriented Support System 財策服務系統

登入 取消

新用戶? [按此 登記](#)

- [忘記密碼](#)
- [忘記登入代號](#)
- 有其他登入問題? 請即 [聯絡我們](#)

注意事項:

- * 此網站最佳支援瀏覽器為 Internet Explorer 8。其他瀏覽器可能因兼容性問題，未能順利使用本系統提供的服務。
- * 如果您正與別人分享電腦，請謹記使用後登出。

新用戶? [按此 登記](#)

- [忘記密碼](#)
- [忘記登入代號](#)
- 有其他登入問題? 請即 [聯絡我們](#)

注意事項:

- * 此網站最佳支援瀏覽器為 Internet Explorer 8。其他瀏覽器可能因兼容性問題，未能順利使用本系統提供的服務。
- * 如果您正與別人分享電腦，請謹記使用後登出。

遺失或忘記登入代號



- **第二步：請輸入所需資料。**

忘記登入代號

請輸入以下資料：

登記之保單號碼 # :

出生日期 (DD/MM/YYYY) :

香港身份證號碼/護照號碼/商業登記證號碼 * :

遞交
重設

請輸入閣下任何一份現正生效保單的號碼

* 請輸入您身份證明文件號碼頭5個字(如K012345(6)應輸入為K0123)

有其他登入問題？請即 [聯絡我們](#)

所需資料	說明	例子
登記之保單號碼	任何一份現正生效保單的號碼	000100123456
出生日期(日/月/年)	保單持有人的出生日期	例如:1970年3月13日應輸入為13 03 1970
香港身份證號碼 /護照號碼	保單持有人身份證明文件號碼頭5個字	例如: Z012345(6) 應輸入為 Z0123 或 4400 1234 1234 1234 應輸入為 44001

遺失或忘記登入代號

第一步

第二步

第三步

- **第三步**：輸入資料後，請按「遞交」。

忘記登入代號

請輸入以下資料：

登記之保單號碼 # :

出生日期 (DD/MM/YYYY) :

香港身份證號碼/護照號碼/商業登記證號碼 * :



請輸入閣下任何一份現正生效保單的號碼

* 請輸入您身份證明文件號碼頭5個字(如K012345(6)應輸入為K0123)

有其他登入問題？請即 [聯絡我們](#)

- 程序完成後，登入代號將傳送至您在本公司登記的電子郵箱。

忘記登入代號

新的登入代號將會傳送至您的電子郵箱。

多謝選用富通保險客戶網上服務。



驗證未能成功

- 在以下的情況下，驗證過程將不能通過：
 - 1) 您輸入了不正確或以逾時驗證碼超過三次，或
 - 2) 您輸入了與本公司記錄不符的電話號碼超過三次，或
 - 3) 您並未在本公司登記您的電話號碼

- 倘若以上的情況發生，您應見到以下的畫面：

如您欲更新電話號碼，請填寫「更改申請書」。



驗證未能成功

由於驗證過程未能成功進行,可能基於以下情況:

- 閣下輸入錯誤的手提電話或驗證碼超過三次 或
- 閣下未有登記手提電話 或
- 驗證碼已逾時

基於保安理由,請輸入閣下任何一份生效的保單號碼,我們將會把有關登入密碼郵寄至此保單的通訊地址。

如閣下欲更新電話號碼記錄,請填寫「更改申請書」。

登記之保單號碼*

:

提交

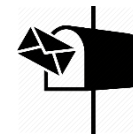
重設

* 請輸入閣下任何一份現正生效保單的號碼,登入密碼將寄予此保單的通訊地址

有其他登入問題?請即 [聯絡我們](#)

驗證未能成功

- 請輸入您的「保單號碼」，然後按「遞交」。遞交後，我們將會把新密碼 **郵寄** 至您已在本公司登記的地址。



驗證未能成功

由於驗證過程未能成功進行,可能基於以下情況:

- 閣下輸入錯誤的手提電話或驗證碼超過三次 或
- 閣下未有登記手提電話 或
- 驗證碼已逾時

基於保安理由, 請輸入閣下任何一份生效的保單號碼, 我們將會把有關登入密碼郵寄至此保單的通訊地址。

如閣下欲更新電話號碼記錄, 請填寫「更改申請書」。

登記之保單號碼*



* 請輸入閣下任何一份現正生效保單的號碼, 登入密碼將寄予此保單的通訊地址

有其他登入問題? 請即 [聯絡我們](#)



多謝使用客戶網上服務系統

如有任何疑問關於使用網上服務，請致電客戶服務熱線: (852) 2866 8898

富通保險有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)

