

e-步通健康服務

優越



適用於富通的實報實銷之醫療保障計劃
(包括但不限於所有富通之自願醫保計劃及
「摯康健」醫療保障計劃) 及所有住院現金計劃



閱覽電子版

富通保險有限公司(「富通 / 富通保險」)全面為您健康護航。為體貼您保障以外的醫療需要，富通特別為指定客戶[^]提供貼心的「e-步通健康服務(優越)」(「此服務」)¹。此服務為您提供一站式醫療服務，優質服務就係咁EASY！

[^]指定客戶為「e-步通健康服務(優越)」¹相關計劃²之受保人

e-步通健康服務(優越)範圍

- ✓ 免找數安排服務^{2,3,4,5,6}
- ✓ 癌症醫療諮詢服務^{2,3}
- ✓ 醫療轉介服務^{2,3,7,8}



e-步通健康服務(優越)適用於以下相關計劃之指定客戶：

	所有富通之自願醫保計劃及「摯康健」醫療保障計劃	其他富通之實報實銷醫療保障計劃	所有富通之住院現金計劃
免找數安排服務 ^{2,3,4,5,6}	✓	✓	
癌症醫療諮詢服務 ^{2,3}	✓		
醫療轉介服務 ^{2,3,7,8}	✓	✓	✓

e-步通健康服務(優越)服務詳情



強大免找數醫療網絡 市場別樹一幟

此服務結合聯合醫務¹、港怡醫院及仁山優社¹等，擁有龐大專科醫生服務團隊、日間手術中心和診斷成像檢測中心。免找數安排服務^{2,3,4,5,6}確保受保人在接受治療前毋須支付按金，治療後亦毋須為已預先批核的金額處理索償手續，讓受保人可安心接受治療。

經由網絡醫生¹⁰安排以下香港免找數服務範圍

	住院	指定日間手術	指定診斷成像檢測 <small>*只適用於自願醫保計劃</small>
服務範圍	指定入院服務	<ul style="list-style-type: none"> • 外科 - 胃鏡、腸鏡及瘰肉切除 • 眼科 - 白內障手術 • 皮膚科 - 脫疣 	<ul style="list-style-type: none"> • 磁力共振掃描 (MRI Scan) • 電腦斷層掃描 (CT Scan) • 正電子放射斷層掃描 (PET Scan)
指定醫療服務機構	13間香港私家醫院 ¹¹	日間手術中心	診斷成像檢測中心



癌症醫療諮詢服務^{2,3}

若受保人不幸確診患上癌症，將獲安排一次免費網絡癌症專科醫生諮詢，就已確診癌症獲取進一步建議，較市場一般癌症醫療諮詢服務^{2,3}只透過醫療報告作分析更為貼心。就每一次確診之癌症，可使用癌症醫療諮詢服務^{2,3}一次。

癌症醫療諮詢服務^{2,3}範圍包括：

- ✓ 醫療報告分析
- ✓ 可選擇的治療方案
- ✓ 治療方案的開支預算



醫療轉介服務^{2,3,7,8}

適當的照料和支援對復康十分重要。e-步通健康服務(優越)貼心準備多項醫療轉介服務^{2,3,7,8}，讓康復過程安心無憂。

專科醫生轉介⁸

- 助您尋找及選擇合適的專科醫生，盡早獲得適切診治。

仁山優社¹家護專務轉介⁷

- 私家看護服務
- 上門復康訓練及護理

此外，仁山優社¹提供家居照顧服務、專業到戶看護及家居清潔服務。有關仁山優社¹的服務及優惠，請致電2628 7020與仁山優社¹查詢及預約。



申請網絡免找數安排服務^{3,4,5,6}程序

	指定日間手術	指定住院服務 / 指定診斷成像檢測
1 查詢/預約	 「富通在線」手機應用程式  「e-ConNET 免找數日間手術預約」 查詢日間手術網絡醫生 ¹⁰ 及網上預約  24小時服務熱線 查詢網絡醫生 ¹⁰	 「富通在線」手機應用程式  「e-ConNET 免找數入院手術醫生搜尋」 查詢網絡醫生 ¹⁰ 後，自行與網絡醫生 ¹⁰ 預約  24小時服務熱線 查詢網絡醫生 ¹⁰
2 安排免找數服務	當確認因醫療需要而進行合資格的住院、日間手術或診斷成像檢測後，e-步通健康服務(優越)將按照免找數醫療網絡服務適用範圍為您預先批核免找數安排服務 ^{2,3,4,5,6} 之申請並同時發出付款保證書予指定醫療服務機構。	
3 登記應診	於有關指定醫療服務機構進行諮詢、治療或診斷成像檢測時，必須出示富通電子醫療卡及有效個人身份證明文件以核實身分。 富通電子醫療卡可於  「富通在線」下載。	
4 理賠/支付差額^{4,5}	出院、完成日間手術或診斷成像檢測後一般毋須遞交理賠申請。若客戶需支付差額 ^{4,5} 及/或自付額 ¹² ，富通將於賠償通知書發出後的15天內從客戶授權的信用卡賬戶中收取相關金額。 如客戶自行繳付任何超過免找數安排服務預先批核之金額的實際醫療費用，須依循正常理賠程序填寫賠償申請書申請索償。	



e-步通健康服務線上對話



24小時服務熱線
(852) 2866 8898

註:

1. 「e-步通健康服務(優越)」(「此服務」)只適用於在使用此服務時仍然生效之合資格的相關保險計劃(詳見第2點)(「相關計劃」),現時服務供應商為聯合醫務專業管理有限公司(「UMP」)及仁山優社。此服務是由第三方服務機構提供,並非保單保障內容,富通保險有限公司(「富通/富通保險」)對於上述服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾,亦不會承擔該等服務機構所提供的服務所引致的責任。此服務毋須額外保費。富通會保留替換該等服務機構、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則,及隨時終止及/或暫停此服務的權利。有關此服務的詳情、條款及細則,請參閱相關服務條款(詳情可參閱富通網頁)。
2. 此服務適用於以下相關計劃:
 - 「免找數安排服務」適用於富通的實報實銷之醫療保障計劃(包括但不限於所有富通之自願醫保計劃及「摯康健」醫療保障計劃);
 - 「癌症醫療諮詢服務」適用於所有富通之自願醫保計劃(詳情可參閱富通網頁)及「摯康健」醫療保障計劃;
 - 「醫療轉介服務」適用於富通的實報實銷之醫療保障計劃(包括但不限於所有富通之自願醫保計劃及「摯康健」醫療保障計劃)及所有住院現金計劃;
3. 「癌症醫療諮詢服務」、「醫療轉介服務」於相關計劃生效日期起並於相關計劃生效時才適用及只適用於香港;「免找數安排服務」在相關計劃生效日期或復效日(以較後者為準)起計180天之後適用及只適用於香港。請注意「癌症醫療諮詢服務」只供予經醫生確診患上癌症的受保人。「癌症醫療諮詢服務」將會由網絡醫生於指定服務中心面診或以視頻問診方式進行,受保人需要在「癌症醫療諮詢服務」進行前將適當醫療文件交給UMP。為免誤會,請留意「癌症醫療諮詢服務」並不是及不可被視為醫療診斷。如要求醫療診斷,此情況將作為正常的醫療診斷處理,並收取一般診症費用。
4. 「免找數安排服務」不適用於以下醫療費用:
 - a) 超出本公司就「免找數安排服務」所批准的金額的費用;或
 - b) 相關計劃內界定之保單生效日期或復效日(以較後者為準)後的首180天內產生的費用;或
 - c) 不符合醫療所需或合理及慣常費用定義之費用;或
 - d) 過去「免找數安排服務」下之逾期差額(如有);或
 - e) 未申報之手術費用;或
 - f) 網絡外的醫療機構;或
 - g) 不受該相關計劃保障的費用。當實際醫療費用高於保障上限,或涉及任何不保事項或保障範圍以外的收費時,該等未能獲得賠償的收費就是差額。已預先批核「免找數安排服務」並不同於全數賠償,富通將按實際情況、保單條款及有關文件上列明之保障項目、不受保事項、條款及細則等作出賠償。
5. 由於富通是根據對醫學療程的估計批核客戶的「免找數安排服務」申請,故此,該批核並不代表富通對客戶的索償的所有項目均已批核或將獲批核。富通保留權利在審閱單據後拒絕客戶的索償,並追回富通已付但不在該相關計劃的保障範圍內的醫療費用(「差額」)以及客戶應繳付之每年自付額(如有)。
6. 如未能安排「免找數安排服務」,富通將會以書信通知客戶解釋未能安排之原因及有關安排,客戶需自行繳付有關醫療費用,然後依循正常理賠程序填寫賠償申請書申請索償。如客戶自行繳付任何超過免找數安排服務預先批核之金額的實際醫療費用,須依循正常理賠程序填寫賠償申請書申請索償。
7. 受保人就「家護專務轉介」所涉及的任何相關費用,一律由相關計劃之受保人承擔。
8. 「專科醫生轉介」將為受保人提供有關指定服務中心之專科醫生轉介資料,並只安排非緊急之「專科醫生轉介」服務,而所涉及的診金及任何相關費用,一律由相關計劃之受保人承擔。
9. 指定服務中心為指定網絡服務中心。此指定服務中心名單將不時更新,富通不會就此向客戶作事先通知。
10. 網絡醫生指UMP網絡的指定專科醫生或醫生。此特定醫生名單將不時更新,而不會就此向客戶作事先通知。
11. 覆蓋之有關網絡醫院數目截至2022年10月。
12. 於客戶出院、完成日間手術或診斷成像檢測後,指定醫療服務機構會將單據直接交予富通。在理賠手續辦妥後,客戶將會收到富通發出的賠償通知書。如有差額及/或有每年自付額,富通將於賠償通知書發出後的15天內從客戶授權的信用卡賬戶中收取差額及/或自付額(如有)。如醫療費用超過富通預先批准之金額,客戶出院、完成日間手術或診斷成像檢測時有責任自行繳付差額。
13. 所有e-步通健康服務(優越)均不能轉售、兌換現金,亦不能兌換其他醫療服務。
14. 除客戶及富通以外,並無其他人士有權按《合約(第三者權益)條例》強制執行本條款及細則的任何條文,或享有本條款及細則的任何條文下的利益。
15. 此文件只適宜於香港分發,不應被詮釋為在香港以外地區提供本公司的任何產品,或就其作出要約或招攬。如在香港境外之任何司法管轄區的法律下提供或出售或游說購買任何富通保險有限公司的產品屬違法,富通保險有限公司在此聲明無意在此司法管轄區提供或出售或游說購買該產品。