

堅守價值 擁抱變局 突破成長 富通保險副主席兼行政總裁新年寄語

2020 年爆發新型冠狀病毒疫症，衝擊香港各行各業以及全球經濟，保險行業也經歷了艱巨的一年。疫情對大家的日常生活帶來深遠的影響，我們要重新反思生活和工作的模式，疫情也迫使人與人之間保持社交隔離，全球各地封城抗疫，重新改變了世界政治和經濟環境的佈局，催生了經濟全球化的新模式。然而，危中必有機，唯奮進者勝。面對逆境，只有擁有更加強大的生命力，才能與時代同步，縱身於時代的宏大脈絡中。

2020 年，我們從未停止前行！

2020 年，富通保險洞察變化，擁抱變局，閃耀人本主義之光。我們迅速回應疫情，推出一系列措施：

- 針對客戶：在 1 月即推出應對新冠疫情的額外保障、保費延期、綠色通道等 11 項便利舉措；
- 針對銷售團隊：全力加快線上經營模式的轉型升級，將前台的售前、售中、售後等流程轉移至線上，推出非面對面銷售，助力銷售團隊展業；
- 針對員工：及時發放各種抗疫用品，推出遠距彈性工作制，保障員工健康。

2020 年，富通保險深潛當下，力所當為，聚焦本地業務。香港自 2020 年 3 月實行「封關」政策，截至 11 月底，訪港遊客同比下降 93%。同時，香港政府頻頻推出防疫舉措，市民的日常生活和活動深受影響。

面對挑戰，富通保險專注本地市場，積極開拓新業務，並錄得令人鼓舞的佳績。根據香港保險業監管局（保監局）公佈的首三季度資料，富通保險本地業務錄得同比增長 40%。於 2020 年度，富通保險本地業務錄得同比增長 36%，業務表現領先市場。

2020 年，富通保險協同創新，突破自我，打造產品及服務核心競爭力。

- 與新世界集團旗下仁山優社高清腸胃內視鏡中心及港怡醫院合作，於 5 月推出全新的「e 步通」健康服務平台，為客戶提供創新的門診腸胃鏡手術一站式體驗；
- 9 月推出「按您想」壽險計劃，內置保單逆按揭功能，突破傳統人壽保險概念；
- 與仁山優社旗下嘉頤護理院合作，為客戶及其家人提供獨特的優質安老服務；
- 與 K11、Rosewood、Hong Kong Golf and Tennis Academy 等機構開展合作，將保險與新世界集團生態圈緊密融合，全力打造「高頻服務、低頻保險」的創新業務模式。

疫情持續延宕，但逆境將催生新的可能性、新的變化和機遇。真正有遠慮的企業不會滿足於被動承受危機，而是在變局中謀求破局、孕育新機、實現成長。後疫情時代，由於大眾健康意識的提升以及資產配置多元化的迫切性，客戶對壽險產品的需求愈發強勁。其次，金融科技迅速發展，推動保險業界的改革，除了賦能壽險經營的每個流程，更將為消費者帶來更便捷的服務、更個人化的解決方案。踏入二零二一年，不可不提的是中港兩地政府全力推進的粵港澳大灣區政策，此舉將強化大灣區內金融市場互聯互通，更為香港保險行業提供了百年一遇的發展機遇。

2021 年，富通保險將堅守價值、擁抱變局、實現突破成長。我們將繼續推進「立足香港、融入中國、聚焦大灣區」戰略。

- 代理人渠道：聚焦增員選材、聚焦舉績和產能提升；
- IFA 渠道：聚焦經紀渠道，提升戰略渠道滲透率；
- 大灣區發展：密切留意最新發展，掌握互聯互通所帶來的無限商機；
- 卓越金融：聚焦關鍵合作機構，實現高價值產品的准入和銷售。
- 持續提升中後台對前台的專業支援和服務，建設前中後以客戶為中心、高度協同、高效暢順的運作機制；
- 加深融入集團「生老醫養、衣食住行」生態圈，利用生態圈的豐富資源，建立富通的獨有優勢。

我們堅信，依靠全體員工和代理人夥伴的不懈努力，富通一定可以實現公司價值、社會價值及客戶和員工個人價值的可持續增長！

最後，感謝每一位客戶、每一位員工、每一位代理人夥伴，祝大家新年快樂、身體健康、工作順利、闔家幸福！

富通保險有限公司
副主席兼行政總裁
方林