



客户网上服务登入指南



- [激活帐户](#)
- [登入程序](#)
- [遗失或忘记密码](#)
- [遗失或忘记登入代号](#)
- [验证未能成功](#)

- 本公司將于申請批核后，把用戶登入代號及連結傳送至您在本公司登記的電郵地址。
- **第一步**：請按一下電郵里的**連結**進行帳戶認證之程序，帳戶認證程序畫面如下：

啟動帳戶

請輸入以下資料：

香港身份證號碼/護照號碼/商業登記證號碼 # :

出生日期 (DD/MM/YYYY) :

新密碼* :

*密碼必須由8個英數字元(A-Z,a-z,0-9)組成及不可有空白位置。提示:我們建議您在選擇密碼時應包含英文大楷，小楷及數字。

重新輸入新密碼 :

請輸入您身份證明文件號碼頭5個字(如K012345(6)應輸入為K0123)

有其他登入問題? 請即 [聯絡我們](#)

激活帐户



- **第二步**：请输入**所需资料**。输入资料后，请按「**递交**」。

啟動帳戶

請輸入以下資料：

香港身份証號碼/護照號碼/商業登記證號碼 # :

出生日期 (DD/MM/YYYY) : / /

新密碼* :

*密碼必須由8個英文字元(A-Z,a-z,0-9)組成及不可有空白位置。提示:我們建議您在選擇密碼時應包含英文大楷,小楷及數字。

重新輸入新密碼 :

➔

遞交

重設

#請輸入您身份證明文件號碼頭5個字(如K012345(6)應輸入為K0123)

有其他登入問題?請即 [聯絡我們](#)

所需資料	說明	例子
出生日期(日/月/年)	保單持有人的出生日期	例如:1970年3月13日應輸入為13 03 1970
香港身份證號碼/護照號碼	保單持有人身份證明文件號碼頭5個字	例如: Z012345(6) 應輸入為Z0123 或 4400 1234 1234 1234 應輸入為44001

激活帳戶

第一步 第二步 第三步 第四步

- **第三步**：请输入您的已登记手机号码。倘若您的手机号码并非由香港电讯商提供，请选择「其他」，然后再输入您的国家/地区号码 + 电话号码。输入后，请按「递交」。

啟動帳戶 - 驗證碼請求

一個六位數字的驗證碼將會以短訊型式傳送到您在本公司已登記的手提電話號碼。請確保您的電話已開啟並且有短訊功能及有足夠記憶。

請輸入於本公司登記的手提電話號碼：

香港手提電話號碼

其他
*國家/地區號碼+手提電話號碼

*例子：
- 中國大陸：請輸入86
- 台灣：請輸入886
- 澳門：請輸入853
- 日本：請輸入81
- 美國：請輸入1
如屬下的中國的手提電話號碼為12345678900，請輸入8612345678900.

忘記或沒有登記手提電話號碼，請 [聯絡我們](#)

激活帳戶

第一步 第二步 第三步 第四步

- 第四步:请输入您手几刚收到的**验证码**。输入后，请按「**递交**」。

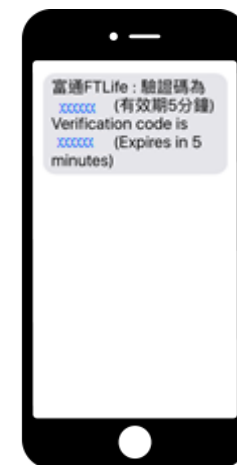
啟動帳戶 - 輸入驗證碼

請輸入您剛收到的六位數字驗證碼以完成程序。

驗證碼 *

*倘若您尚未收到驗證碼，您可點擊“重發驗證碼”按鈕，請求重發新驗證碼。

有其他登入問題？請即 [聯絡我們](#)



激活帐户

第一步

第二步

第三步

第四步

- 您已成功设立密码，并可使用您刚设定的密码登入系统。



登入程序

第一步 第二步 第三步 第四步

- **第一步**：请进入富通保险之网页 www.ftlife.com.hk，选择「登入」。



登入程序



- 第二步：按「登入」后，请按左下面 保单持有人的「登入」。



登入程序

第一步 第二步 第三步 第四步

- 第三步：请输入您的 登入代号 及 密码 并按「登入」。



FTLlife 富通保險

≡ 字字 English

富通保險

登入 客戶網上服務

請輸入以下資料：

登入代號 :

密碼 :

Business Oriented Support System
財策服務系統

登入 取消

新用户? [按此](#) 登記

- [忘記密碼](#)
- [忘記登入代號](#)
- 有其他登入問題? 請即 [聯絡我們](#)

注意事項:

- * 此網站最佳支援瀏覽器為 [Internet Explorer 8](#)。其他瀏覽器可能因兼容性問題，未能順利使用本系統提供的服務。
- * 如果您正與別人分享電腦，請謹記使用後登出

- **第四步**：請細閱網站聲明及條款，如您接受條款，請按「接受」。



[中文字](#) [English](#) [登出](#)

FTLlife 富通保險

富通保險

- [法律聲明](#)
- [私隱聲明](#)
- [安全政策](#)

法律聲明

本網站及當中所載資料或所提供之任何服務乃根據下列條款為提供基礎。閣下使用或瀏覽本網站，即被視為已接受此等條款。閣下在使用本網站之前，請細閱此等條款。富通保險有限公司（「富通保險」）保留對這些條款隨時進行修訂的權利。而此等條款可隨時被修訂並在本網站張貼其最新內容。閣下受最新條款制約，因此應定期瀏覽本網站以檢視當時的通行條款。

如本網站及當中所載資料在任何地區向任何人士招引或遊說交易屬違法時，則本網站及當中所載資料不應視為向該等地區內的任何人士招引或遊說。

1. 公司詳情

富通保險主要在香港特別行政區（「香港」）從事提供個人終身壽險、儲蓄壽險及投資相連壽險產品。本公司在香港同時亦提供其他相關個人產品包括定期壽險、意外、醫療及傷病保險。公司的主要辦事處在香港干諾道中111號永安中心28樓。電話+852 2591 8888，傳真+852 2838 5303，電郵查詢 ftlhk.mkt@ftlife.com.hk。

2. 使用地區

本網站並非供任何其國籍、居住地或所屬的司法管轄區禁止公開或使用本網站之人士使用。本網站內各個網頁乃於香港刊登，並只供香港居民查閱有關富通保險香港保險產品之用途。選擇進入本網站之人士乃自決定進入。應知悉其進入本網站之行為未必符合香港以外地區的當地法律。

聲明

登入程序

第一步 第二步 第三步 第四步

- 您已成功登入网上客户服务系统。
您可以同时下载客户网上服务使用说明以供参考。



遗失或忘记密码



- **第一步**：请进入富通保险之网站 www.ftlife.com.hk，选择「登入」。
- 然后按左下方保单持有人的「登入」。



遗失或忘记密码



- 请按「忘记密码」。



[≡ 字 字](#) [English](#)



登入
客戶網上服務



請輸入以下資料：

登入代號 :

密碼 :

登入
取消

新用戶? [按此](#) 登記

- [忘記密碼](#)
- [忘記登入代號](#)
- 有其他登入問題

注意事項:

- * 此網站最佳支援瀏覽器提供的服務。
- * 如果您正與別人分享

別來取勿不祝

新用戶? [按此](#) 登記

- [忘記密碼](#)
- [忘記登入代號](#)
- 有其他登入問題? 請即 [聯絡我們](#)

注意事項:

- * 此網站最佳支援瀏覽器為 [Internet Explorer 8](#)。其他瀏覽器可能因兼容性問題，未能順利使用本系統提供的服務。
- * 如果您正與別人分享電腦，請謹記使用後登出



客戶網上服務登入指南

13

遗失或忘记密码



- 第二步：请输入「登入代号」，然后按「递交」。



遗失或忘记密码

第一步

第二步

第三步

第四步

第五步

第六步

- **第三步**：按**递交**后，倘若您已成功登记网上服务并输入正确的登入代号，密码设定连结将传送 至在本公司登记的电邮地址。
- 请注意在以下的情况，密码设定连结将不会传送：
 - 尚未登记网上服务
 - 输入错误登入代号

富通保險



忘記密碼

多謝您的申請。倘若您剛輸入的登入代號是正確的，我們將會把密碼設定之連結傳送至您在本公司登記的電郵地址。如有任何疑問，請即[聯絡我們](#)。

遗失或忘记密码



- **第四步**：请开启电邮里的**连结**，然后输入所需资料，再按「**递交**」。

忘記密碼

請輸入以下資料：

香港身份証號碼/護照號碼/商業登記證號碼 * :

出生日期 (DD/MM/YYYY) :

新密碼* :

*密碼必須由8個英數字元(A-Z,a-z,0-9)組成及不可有空白位置。提示：我們建議您在選擇密碼時應包含英文大楷，小楷及數字。

重新輸入新密碼 :



*請輸入您身份證明文件號碼頭5個字(如K012345(6)應輸入為K0123)

有其他登入問題？請即 [聯絡我們](#)

所需資料	說明	例子
出生日期(日/月/年)	保單持有人的出生日期	例如:1970年3月13日 應輸入為13 03 1970
香港身份證號碼/護照號碼	保單持有人身份證明文件號碼頭5個字	例如: Z012345(6) 應輸入為Z0123 或 4400 1234 1234 1234 應輸入為44001

遗失或忘记密码

第一步

第二步

第三步

第四步

第五步

第六步

- 第五步**：请输入您已登记的手机号码。倘若您的手机号码非由香港电讯商提供，请选择「其他」，然后再输入您的**国家/地区号码+电话号码**。输入后，请按「**递交**」。

忘記密碼 - 驗證碼請求

一個六位數字的驗證碼將會以短訊型式傳送到您在本公司已登記的手提電話號碼。請確保您的電話已開啟並且有短訊功能及有足夠記憶。

請輸入本公司登記的手提電話號碼：

➔

香港手提電話號碼

其他
 *國家/地區號碼+手提電話號碼

*例子：

- 中國大陸：請輸入86
- 台灣：請輸入886
- 澳門：請輸入853
- 日本：請輸入81
- 美國：請輸入1

如閣下的中國的手提電話號碼為12345678900，請輸入861234567890。

➔

忘記或沒有登記手提電話號碼，請 [聯絡我們](#)

遗失或忘记密码

第一步

第二步

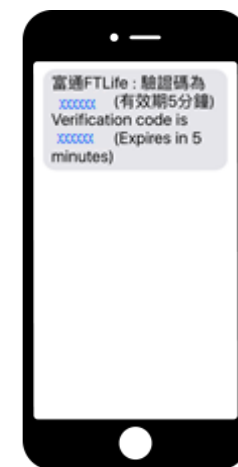
第三步

第四步

第五步

第六步

- **第六步**：请输入您刚收到的**验证码**。输入后，请按「**递交**」。

聯絡我們'." data-bbox="44 208 753 783"/>

遗失或忘记密码

第一步

第二步

第三步

第四步

第五步

第六步

- 您已成功重设密码，并可使用您刚设定密码登入系统。



遗失或忘记登入代号

第一步 第二步 第三步

- 第一步：请按「忘记登入代号」。



FTLlife 富通保險

English

富通保險

登入 客戶網上服務

請輸入以下資料：

登入代號：

密碼：

登入 取消

Business Oriented Support System
財策服務系統

新用戶? [按此](#) 登記

- [忘記密碼](#)
- [忘記登入代號](#)
- 有其他登入問題? 請即 [聯絡我們](#)

注意事項:

- * 此網站最佳支援瀏覽器為 Internet Explorer 8。其他瀏覽器可能因兼容性問題，未能順利使用本系統提供的服務。
- * 如果您正與別人分享電腦，請謹記使用後登出

新用戶? [按此](#) 登記

- [忘記密碼](#)
- [忘記登入代號](#)
- 有其他登入問題? 請即 [聯絡我們](#)

注意事項:

- * 此網站最佳支援瀏覽器為 Internet Explorer 8。其他瀏覽器可能因兼容性問題，未能順利使用本系統提供的服務。
- * 如果您正與別人分享電腦，請謹記使用後登出

遗失或忘记登入代号



- **第二步：请输入所需资料。**

忘記登入代號

請輸入以下資料：

登記之保單號碼 # :

出生日期 (DD/MM/YYYY) :

香港身份證號碼/護照號碼/商業登記證號碼 * :

遞交
重設

請輸入閣下任何一份現正生效保單的號碼

* 請輸入您身份證明文件號碼頭5個字(如K012345(6)應輸入為K0123)

有其他登入問題？請即 [聯絡我們](#)

所需資料	說明	例子
登記之保單號碼	任何一份現正生效保單的號碼	000100123456
出生日期(日/月/年)	保單持有人的出生日期	例如:1970年3月13日 應輸入為13/03/1970
香港身份證號碼/護照號碼	保單持有人身份證明文件號碼頭5個字	例如: Z012345(6) 應輸入為Z0123 或 4400 1234 1234 1234 應輸入為 44001

遗失或忘记登入代号

第一步 第二步 第三步

- **第三步**：输入资料后，请按「**递交**」。

忘記登入代號

請輸入以下資料：

登記之保單號碼 # :

出生日期 (DD/MM/YYYY) :

香港身份證號碼/護照號碼/商業登記證號碼 * :



請輸入閣下任何一份現正生效保單的號碼

* 請輸入您身份證明文件號碼頭5個字(如K012345(6)應輸入為K0123)

有其他登入問題？請即 [聯絡我們](#)

- 程序完成后，登入代号将传送至您在本公司登记的电子邮箱。

忘記登入代號

新的登入代號將會傳送至您的電子郵箱。

多謝選用富通保險客戶網上服務。



未能验证

- 在以下的情况下，验证过程将不能通过：
 - 1) 您输入了不正确或以逾时验证码超过三次，或
 - 2) 您输入了与本公司记录不符的电话号码超过三次，或
 - 3) 您并未在本公司登记您的电话号码
- 倘若以上的情况发生，您应见到以下的画面：

如您欲更新电话号码记录，请填写「更改申请书」。



驗證未能成功

由於驗證過程未能成功進行,可能基於以下情況:

- 閣下輸入錯誤的手提電話或驗證碼超過三次 或
- 閣下未有登記手提電話 或
- 驗證碼已逾時

基於保安理由,請輸入閣下任何一份生效的保單號碼,我們將會把有關登入密碼郵寄至此保單的通訊地址。

如閣下欲更新電話號碼記錄,請填寫「更改申請書」。

登記之保單號碼*

遞交

重設

* 請輸入閣下任何一份現正生效保單的號碼,登入密碼將寄予此保單的通訊地址

有其他登入問題?請即 [聯絡我們](#)

未能验证

- 请输入您的「**保单号码**」，然后按「**递交**」。递交后，递交我们将会把新密码 **邮寄** 至您已在本公司登记的地址。



FTLlife 富通保險

富通保險

驗證未能成功

由於驗證過程未能成功進行,可能基於以下情況:

- 閣下輸入錯誤的手提電話或驗證碼超過三次 或
- 閣下未有登記手提電話 或
- 驗證碼已逾時

基於保安理由,請輸入閣下任何一份生效的保單號碼,我們將會把有關登入密碼郵寄至此保單的通訊地址。

如閣下欲更新電話號碼記錄,請填寫「更改申請書」。

登記之保單號碼* : XXXXXXXXXXXX

递交 **重設**

* 請輸入閣下任何一份現正生效保單的號碼,登入密碼將寄予此保單的通訊地址

有其他登入問題?請即 [聯絡我們](#)



多谢使用客户网上服务系统

如有任何疑问关于使用网上服务，请致电客户服务热线: (852) 2866 8898

富通保险有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)

