

# e-步通 健康服务



至尊



## 「世逸」 特级医疗保障计划及 指定保障计划\* 客户专享

\* 指定保障计划为「裕医保」环球医疗保障计划、「医世保」医疗保障计划及「御医保」特级医疗保障计划。



阅览电子版

富通保险有限公司（「富通 / 富通保险」）一向重视优质医疗服务。为体贴您保障以外的医疗需要，富通特别为上述客户提供贴心的「e-步通健康服务（至尊）」（「此服务」）<sup>1</sup>。此服务为您提供一站式医疗服务，优质服务就是那么简单！

## 多项超卓服务 全方位支援医疗需要

- ✓ 免找数安排服务<sup>3,4,5,6</sup>
- ✓ 医疗转介服务<sup>7,8,10</sup>
- ✓ 本地医疗护送
- ✓ 第二医疗意见服务<sup>11</sup>
- ✓ 国内陪诊及VIP通道服务<sup>12</sup>



### 强大免找数医疗网络 市场别树一帜

此服务结合联合医务<sup>1</sup>、港怡医院及仁山优社<sup>1</sup>等，拥有庞大专科医生服务团队、日间手术中心和诊断成像检测中心。免找数安排服务<sup>3,4,5,6</sup>确保受保人在接受治疗前毋须支付按金，治疗后亦毋须为已预先批核的金额处理索偿手续，让受保人可安心接受治疗。

#### 经由网络医生<sup>13</sup>安排以下香港免找数服务范围

	住院	指定日间手术	指定诊断成像检测
<b>服务范围</b>	指定入院服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 外科 - 胃镜、肠镜及瘰肉切除</li> <li>• 眼科 - 白内障手术</li> <li>• 皮肤科 - 脱疣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 磁力共振扫描 (MRI Scan)</li> <li>• 电脑断层扫描 (CT Scan)</li> <li>• 正电子放射断层扫描 (PET Scan)</li> </ul>
<b>指定医疗服务机构</b>	13间香港私家医院 <sup>14</sup>	日间手术中心	诊断成像检测中心

选择非网络医生亦可享用香港住院免找数安排服务<sup>3,4,5,6</sup>，详情请与您的理财顾问联络或致电24小时服务热线(852) 2866 8898。

#### 海外免找数安排服务<sup>3,4,5,6</sup>

除了为受保人提供香港免找数安排服务<sup>3,4,5,6</sup>外，更覆盖至澳门、中国内地以及其他海外地区，贴心照顾您需要。不管您身在哪里，无需为出院程序而操心。

有关上述海外免找数安排服务<sup>3,4,5,6</sup>详情，请致电(852) 2866 1810与Europ Assistance Hong Kong<sup>1</sup>查询。



## 医疗转介服务<sup>7,8,10</sup>

适当的照料和支援对康复十分重要。e-步通健康服务（至尊）贴心准备多项医疗转介服务<sup>7,8,10</sup>，让康复过程安心无忧。

### 专科医生转介<sup>8</sup>

- 助您寻找及选择合适的专科医生，尽早获得适切诊治。

### 仁山优社<sup>1</sup>家护专务转介<sup>10</sup>

- 私家看护服务
- 上门康复训练及护理

此外，仁山优社<sup>1</sup>提供家居照顾服务、专业到户看护及家居清洁服务。有关仁山优社<sup>1</sup>的服务及优惠，请致电2628 7020与仁山优社<sup>1</sup>查询及预约。



## 本地医疗护送

由专业人员确定受保人的情况及医疗需要，将受保人由香港本地政府医院专业及安全地护送至香港私家医院，从而加快患者得到适切治疗。



## 第二医疗意见服务<sup>11</sup>

于患病时，如能获得多方面专业意见，能更有效选择最适切的治疗方案。第二医疗意见服务<sup>11</sup>经由指定服务中心<sup>9</sup>的网络医生<sup>13</sup>办理，提供相关治疗方案以作参考。



## 国内陪诊及VIP通道服务<sup>12</sup>

当受保人在中国（香港及澳门除外）就医时，特派专员会于指定网络医院<sup>15</sup>陪同受保人经VIP通道特快办理住院安排，并同时安排免找数服务。受保人毋须为轮候而烦恼，享受更尊尚快捷的医疗服务。



## 申请网络免找数安排服务<sup>3,4,5,6</sup>程序

	指定日间手术	指定住院服务 / 指定诊断成像检测
<b>1</b> <b>查询/预约</b>	 <b>「富通在线」手机应用程序</b>  <b>「e-ConNET 免找数 日间手术预约」</b> 查询日间手术网络医生 <sup>13</sup> 及网上预约  <b>24小时服务热线</b> 查询网络医生 <sup>13</sup>	 <b>「富通在线」手机应用程序</b>  <b>「e-ConNET 免找数 入院手术医生搜寻」</b> 查询网络医生 <sup>13</sup> 后，自行与网络医生 <sup>13</sup> 预约  <b>24小时服务热线</b> 查询网络医生 <sup>13</sup>
<b>2</b> <b>安排免找数服务</b>	当确认因医疗需要而进行合资格的住院、日间手术或诊断成像检测后，e-步通健康服务(至尊)将按照免找数医疗网络服务适用范围为您预先批核免找数安排服务 <sup>3,4,5,6</sup> 之申请并同时发出付款保证书予指定医疗服务机构。	
<b>3</b> <b>登记应诊</b>	于有关指定医疗服务机构进行咨询、治疗或诊断成像检测时，必须出示富通电子医疗卡及有效个人身份证明文件以核实身分。 富通电子医疗卡可于  「富通在线」下载。	
<b>4</b> <b>理赔/支付差额<sup>4,5</sup></b>	出院、完成日间手术或诊断成像检测后一般毋须递交理赔申请。若客户需支付差额 <sup>4,5</sup> 及/或自付额 <sup>16</sup> ，富通将于赔偿通知书发出后的15天内从客户授权的信用卡账户中收取相关金额。 如客户自行缴付任何超过免找数安排服务预先批核之金额的实际医疗费用，须依循正常理赔程序填写赔偿申请书申请索偿。	



e-步通健康服务线上对话



24小时服务热线  
(852) 2866 8898

注：

1. 「e-步通健康服务（至尊）」（「此服务」）只适用于在使用此服务时仍然生效之合格的相关保险计划（详见第2点）（「相关计划」），现时服务供应商为联合医务专业管理有限公司（「UMP」）、Europ Assistance Hong Kong Limited及仁山优社。此服务是由第三方服务机构提供，并非保单保障内容，富通保险有限公司（「富通 / 富通保险」）对于上述服务之质素及其供应并不作出任何的陈述、保证或承诺，亦不会承担该等服务机构所提供的服务所引致的责任。此服务毋须额外保费。富通会保留替换该等服务机构、不时检讨、调整或更改上述服务之详情、条款及细则，及随时终止及 / 或暂停此服务的权利。有关此服务的详情、条款及细则，请参阅相关服务条款（详情可参阅富通网页）。
2. 相关计划指「世逸」特级医疗保障计划、「御医保」特级医疗保障计划、「裕医保」环球医疗保障计划及「医世保」医疗保障计划。
3. 「免找数安排服务」在相关计划生效日期或复效日（以较后者为准）起计的180天后并于相关计划生效时才适用。
4. 「免找数安排服务」不适用于以下医疗费用：
  - a) 超出本公司就「免找数安排服务」所批准的金额的费用；或
  - b) 相关计划内界定之保单生效日期或复效日（以较后者为准）后的首180天内产生的费用；或
  - c) 不符合医疗所需或合理及惯常费用定义之费用；或
  - d) 过去「免找数安排服务」下之逾期差额（如有）；或
  - e) 未申报之手术费用；或
  - f) 不受该相关计划保障的费用。当实际医疗费用高于保障上限，或涉及任何不保事项或保障范围以外的收费时，该等未能获得赔偿的收费就是差额。已预先批核「免找数安排服务」并不等同于全数赔偿，富通将按实际情况、保单条款及有关文件上列明之保障项目、不受保事项、条款及细则等作出赔偿。
5. 由于富通是根据对医学疗程的估计批核客户的「免找数安排服务」申请；故此，该批核并不代表富通客户的索偿的所有项目均已批核或将获批核。富通保留权利在审阅单据后拒绝客户的索偿，并追回富通已付但不在该相关计划的保障范围内的医疗费用（「差额」），以及客户应缴付之每年自付额（如有）。
6. 如未能安排「免找数安排服务」，富通将会以书信通知客户解释未能安排之原因及有关安排，客户需自行缴付有关医疗费用，然后依循正常理赔程序填写赔偿申请书申请索偿。如客户自行缴付任何超过免找数安排服务预先批核之金额的实际医疗费用，须依循正常理赔程序填写赔偿申请书申请索偿。
7. 「医疗转介服务」只适用于投保人，并于相关计划仍然生效时才适用及只适用于香港。
8. 「专科医生转介」将为投保人提供有关指定服务中心之专科医生转介资料，并只安排非紧急「专科医生转介」服务，而所涉及的诊金及任何相关费用，一律由相关计划之投保人承担。
9. 指定服务中心为指定网络服务中心。此指定服务中心名单将不时更新，富通不会就此向客户作事先通知。
10. 投保人就「家护专务转介」所涉及的任何相关费用，一律由相关计划之投保人承担。
11. 请注意「第二医疗意见服务」只供予经医生确认需入住医院进行治疗或手术的投保人。投保人需要在「第二医疗意见服务」进行前将适当医疗文件交给UMP。为免误会，请注意「第二医疗意见服务」不是及不可被视为医疗诊断。如要求医疗诊断，此情况将作为正常的医疗诊断处理，并收取一般诊症费用。
12. 「国内陪诊及VIP通道服务」是指在指定网络医院陪同投保人办理住院安排及入院手续及安排免找数服务。此服务只适用于中国（香港及澳门除外）指定网络医院。
13. 网络医生指UMP网络的指定专科医生或医生。此特定医生名单将不时更新，而不会就此向客户作事先通知。
14. 覆盖之有关网络医院数目截至2022年10月。
15. 指定网络医院为UMP网络的指定医院及医疗服务机构。此指定网络医院及医疗服务机构名单适用于「免找数安排服务」、「国内陪诊及VIP通道服务」及将不时更新及修订，并不作另行通知。有关此指定网络医院及医疗服务机构名单，详情请参阅本公司网站 [www.ftlife.com.hk](http://www.ftlife.com.hk) 或透过「富通在线」應用程式搜寻。
16. 于客户出院、完成日间手术或诊断成像检测后，指定医疗服务机构会将单据直接交予富通。在理赔手续办妥后，客户将会收到富通发出的赔偿通知书。如有差额及 / 或有每年自付额，富通将于赔偿通知书发出后的15天内从客户授权的信用卡账户中收取差额及 / 或自付额（如有）。如医疗费用超过富通预先批准之金额，客户出院、完成日间手术或诊断成像检测时有责任自行缴付差额。
17. 所有e-步通健康服务（至尊）均不能转售、兑换现金，亦不能兑换其他医疗服务。
18. 除客户及富通以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权益）条例》强制执行本条款及细则的任何条文，或享有本条款及细则的任何条文下的利益。
19. 此文件只适宜于香港分发，不应被诠释为在香港以外地区提供本公司的任何产品，或就其作出要约或招揽。如在香港境外之任何司法管辖区的法律下提供或出售或游说购买任何富通保险有限公司的产品属违法，富通保险有限公司在此声明无意在该司法管辖区提供或出售或游说购买该产品。

**富通保险有限公司**  
(于百慕达注册成立之有限公司)

MKT/PM/0506/GSC/2311