

e-步通健康服务

特选



富通保險有限公司（「富通 / 富通保險」）体贴您保障以外的医疗需要，为指定客户[^]提供贴心的「e-步通健康服务(特选)」(「此服务」)¹。此服务的庞大专业团队组成强大医健后盾，为您提供优质医疗服务！

[^]指定客户为「e-步通健康服务(特选)」¹相关计划²之受保人



阅览电子版

e-步通健康服务(特选)范围

- ✓ 第二医疗意见服务³
- ✓ 医疗转介服务^{4,5,7}



e-步通健康服务(特选)适用于以下相关计划之指定客户：

	盈健住院现金计划 / 附加契约、 幸福医疗计划B - 住院现金保险、 幸福医疗计划住院现金保障、 「乐康健」住院现金保障计划	「守护168」危疾保障计划
第二医疗意见服务 ³		✓
医疗转介服务 ^{4,5,7}	✓	✓

e-步通健康服务(特选)服务详情

1 第二医疗意见服务³

于患病时，如能获得多方面专业意见，能更有效选择最适切的治疗方案。第二医疗意见服务³经由指定服务中心⁶的网络医生⁸办理，提供相关治疗方案以作参考。

2 医疗转介服务^{4,5,7}

适当的照料和支援对康复十分重要。e-步通健康服务(特选)贴心准备多项医疗转介服务^{4,5,7}，让康复过程安心无忧。

专科医生转介⁵

- 助您寻找及选择合适的专科医生，尽早获得适切诊治。

仁山优社¹家护专务转介⁷

- 私家看护服务
- 上门复康训练及护理

此外，仁山优社¹提供家居照顾服务、专业到户看护及家居清洁服务。有关仁山优社¹的服务及优惠，请致电2628 7020与仁山优社¹查询及预约。



e-步通健康服务线上对话



24小时服务热线
(852) 2866 8898

注：

1. 「e-步通健康服务（特选）」（「此服务」）只适用于在使用此服务时仍然生效之合格的相关保险计划（详见第2点）（「相关计划」），现时服务供应商为联合医务专业管理有限公司（「UMP」）及仁山优社。此服务是由第三方服务机构提供，并非保单保障内容，富通保险有限公司（「富通 / 富通保险」）对于上述服务之质素及其供应并不作出任何的陈述、保证或承诺，亦不会承担该等服务机构所提供的服务所引致的责任。此服务毋须额外保费。富通会保留替换该等服务机构、不时检讨、调整或更改上述服务之详情、条款及细则，及随时终止及 / 或暂停此服务的权利。有关此服务的详情、条款及细则，请参阅相关服务条款（详情可参阅富通网页）。
2. 此服务适用于以下相关计划：
 - 「第二医疗意见服务」适用于「守护168」危疾保障计划；
 - 「医疗转介服务」适用于盈健住院现金计划 / 附加契约、幸福医疗计划B - 住院现金保险、幸福医疗计划住院现金保障、「乐康健」住院现金保障计划及「守护168」危疾保障计划；
3. 请注意「第二医疗意见服务」只供予经医生确认需入住医院进行治疗或手术的受保人。受保人需要在「第二医疗意见服务」进行前将适当医疗文件交给UMP。为免误会，请留意「第二医疗意见服务」不是及不可被视为医疗诊断。如要求医疗诊断，此情况将作为正常的医疗诊断处理，并收取一般诊症费用。
4. 「医疗转介服务」只适用于受保人，并于相关计划仍然生效时才适用及只适用于香港。
5. 「专科医生转介」将为受保人提供有关指定服务中心之专科医生转介资料，并只安排非紧急「专科医生转介」服务，而所涉及的诊金及任何相关费用，一律由相关计划之受保人承担。
6. 指定服务中心为指定网络服务中心。此指定服务中心名单将不时更新，富通不会就此向客户作事先通知。
7. 受保人就「家护专务转介」所涉及的任何相关费用，一律由相关计划之受保人承担。
8. 网络医生指 UMP 网络的指定专科医生或医生。此特定医生名单将不时更新，而不会就此向客户作事先通知。
9. 所有e-步通健康服务（特选）均不能转售、兑换现金，亦不能兑换其他医疗服务。
10. 除客户及富通以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权益）条例》强制执行本条款及细则的任何条文，或享有本条款及细则的任何条文下的利益。
11. 此文件只适宜于香港分发，不应被诠释为在香港以外地区提供本公司的任何产品，或就其作出要约或招揽。如在香港境外之任何司法管辖区的法律下提供或出售或劝说购买任何富通保险有限公司的产品属违法，富通保险有限公司在此声明无意在该司法管辖区提供或出售或劝说购买该产品。