

e-步通健康服务

传家宝及匠心系列



富通保險有限公司(「富通 / 富通保險」)洞悉您的需要，除了优越的财富管理保险计划，更为合格用户¹送上贴心的「e-步通健康服务(传家宝及匠心系列)」(「此服务」)²。此服务的庞大专业团队组成强大医健后盾，为您提供一站式医疗服务。富通以优越及专业人生规划方案，实践超卓服务承诺。

投保合格计划³并获批核，保单持有人及其合格亲属(如适用)即可享有此服务²，有效期长达20年！



阅览电子版



e-步通健康服务 (传家宝及匠心系列)

合资格计划 (须符合指定计划编号)³：

计划名称	保单生效日期
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 「盛世 • 传家宝」寿险计划 2 (尊尚版) ✓ 「盛世 • 传家宝」寿险计划 2 (环球尊尚版 5年 / 8年版本) 	2022年5月1日或之后
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 「享富 • 传家宝」寿险计划 II (尊尚版) ✓ 「创世 • 传家宝」寿险计划 II (尊尚版) 	2021年9月27日或之后
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 「匠心 • 传承」储蓄寿险计划 (尊尚版) 	2023年8月7日或之后

指定首年保费# (美元)	合资格用户 ¹	服务有效期 (由合资格计划 ³ 之保单生效日期起计)		
		2年 保费缴付年期	5年 保费缴付年期	10年 保费缴付年期
30,000 - 50,000	保单持有人	2年	5年	10年
> 50,000 - 100,000	保单持有人及其合资格亲属	2年	5年	10年
>100,000	保单持有人及其合资格亲属	4年	10年	20年

已计算全期大额保费折扣 (如适用)，惟任何其他保费折扣 (如有)、预缴保费 (如适用)、附加保费 (如适用) 及任何附加保障 (如适用) 的保费均不计算在内。如合资格计划以非美元作保单货币，本公司将以8港元兑1美元及7人民币兑1美元的兑换率作计算指定首年保费。以上汇率仅供参考，富通保险保留更改上列兑换率之权利，而本公司毋须另行通知。

服务概览

- ✓ 第二医疗意见服务⁴
- ✓ 医疗转介服务^{5,6,8}
- ✓ 国内陪诊及VIP通道服务⁹



e-步通健康服务(传家宝及匠心系列)服务详情

1 第二医疗意见服务⁴

于患病时，如能获得多方面专业意见，能更有效选择最适切的治疗方案。第二医疗意见服务⁴经由指定服务中心⁷的网络医生¹⁰办理，提供相关治疗方案以作参考。

2 医疗转介服务^{5,6,8}

适当的照料和支援对复康十分重要。e-步通健康服务(传家宝及匠心系列)贴心准备多项医疗转介服务^{5,6,8}，让康复过程安心无忧。

专科医生转介⁶

- 助您寻找及选择合适的专科医生，尽早获得適切诊治。

仁山优社²家护专务转介⁸

- 私家看护服务
- 上门复康训练及护理

此外，仁山优社²提供家居照顾服务、专业到户看护及家居清洁服务。有关仁山优社²的服务及优惠，请致电2628 7020与仁山优社²查询及预约。

3 国内陪诊及VIP通道服务⁹

当客户在中国(香港及澳门除外)就医时，特派专员会于指定网络医院¹¹陪同客户经VIP通道特快办理住院安排。客户毋须为轮候而烦恼，享受更尊尚快捷的医疗服务。



e-步通健康服务线上对话



24小时服务热线
(852) 2866 8898

注：

1. 合格用户可于有效期内享有此服务，「合格用户」是指投保合格计划及达至指定首年保费，并获富通批核合格计划的保单持有人及其合格亲属（即配偶及子女）（如适用）。
2. 「e-步通健康服务（传家宝及匠心系列）」（「此服务」）只适用于在使用此服务时仍然生效之合格的相关保险计划（详见第3点）（「合格计划」），现时服务供应商为联合医务专业管理有限公司（「UMP」）及仁山优社。此服务是由第三方服务机构提供，并非保单保障内容，富通保险有限公司（「富通 / 富通保险」）对于上述服务之质素及其供应并不作出任何的陈述、保证或承诺，亦不会承担该等服务机构所提供的服务所引致的责任。此服务毋须额外保费。富通会保留替换该等服务机构、不时检讨、调整或更改上述服务之详情、条款及细则，及随时终止及/或暂停服务的权利。有关此服务的详情、条款及细则，请参阅相关服务条款（详情可参阅富通网页）。
3. 「合格计划」须符合下列条件。

保单生效日期	计划名称	指定计划编号（可于产品建议书上查阅）
2022年5月1日或之后	「盛世·传家宝」寿险计划 2（尊享版）	RBWLI3 / RBWLI3A
	「盛世·传家宝」寿险计划 2（环球尊享版 5年 / 8年版本）	RBWLI3C5 / RBWLI3C5A / RBWLI3C8 / RBWLI3C8A
2021年9月27日或之后	「享富·传家宝」寿险计划 II（尊享版）	NRRBWL12 / NRRBWL12A
	「创世·传家宝」寿险计划 II（尊享版）	NRRBWL22 / NRRBWL22A
2023年8月7日或之后	「匠心·传承」储蓄寿险计划（尊享版）	NRRBRCIU / NRRBRCIUA / NRRBRCIH / NRRBRCIHA / NRRBRCIC / NRRBRCICA

4. 请注意「第二医疗意见服务」只供予经医生确认需入住医院进行治疗或手术的合格用户。合格用户需要在「第二医疗意见服务」进行前将适当医疗文件交给UMP。为免误会，请注意「第二医疗意见服务」不是及不可被视为医疗诊断。如要求医疗诊断，此情况将作为正常的医疗诊断处理，并收取一般诊症费用。
5. 「医疗转介服务」只适用于合格用户，并于合格计划仍然生效时才适用及只适用于香港。
6. 「专科医生转介」将为合格用户提供有关指定服务中心之专科医生转介资料，并只安排非紧急「专科医生转介」服务，而所涉及的诊金及任何相关费用，一律由保单持有人及其合格亲属（视乎情况而定）承担。
7. 指定服务中心为指定网络服务中心。此指定服务中心名单将不时更新，富通不会就此向客户作事先通知。
8. 合格用户就「家护专务转介」所涉及的任何相关费用，一律由保单持有人及其合格亲属（视乎情况而定）承担。
9. 「国内陪诊及VIP通道服务」是指在指定网络医院陪同合格用户办理住院安排及入院手续。此服务只适用于中国（香港及澳门除外）指定网络医院。
10. 网络医生指UMP网络的指定专科医生或医生。此特定医生名单将不时更新，而不会就此向客户作事先通知。
11. 指定网络医院为UMP网络的指定医院及医疗服务机构。此指定网络医院及医疗服务机构名单适用于「国内陪诊及VIP通道服务」及将不时更新及修订，并不作另行通知。有关此指定网络医院及医疗服务机构名单，详情请参阅本公司网站 www.ftlife.com.hk 或透过「富通在线」应用程序搜寻。
12. 所有e-步通健康服务（传家宝及匠心系列）均不能转售、兑换现金，亦不能兑换其他医疗服务。
13. 除客户及富通以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权益）条例》强制执行本条款及细则的任何条文，或享有本条款及细则的任何条文下的利益。
14. 此文件只适宜于香港分发，不应被诠释为在香港以外地区提供本公司的任何产品，或就其作出要约或招揽。如在香港境外之任何司法管辖区的法律下提供或出售或游说购买任何富通保险有限公司的产品属违法，富通保险有限公司在此声明无意在该司法管辖区提供或出售或游说购买该产品。