

新闻稿
2021年10月18日

富通保险推出「AI Drill」引入代理人人工智能培训平台 利用人工智能、机器学习及数据分析等多项先进技术，培育未来保险人才

香港 — 富通保险有限公司（「富通保险」）宣布推出「AI Drill」，利用人工智能（「AI」）及大数据改写传统的保险培训及学习模式，促进培育新一代保险精英。富通保险一直以「Think beyond insurance.」为理念，冀盼透过引入业界首个与本地科研初创公司 Datality Lab Limited（“Datality Lab”）共同研发的保险业智能销售技巧培训工具，提升保险代理人的竞争力和专业水平。



富通保险推出本地保险业首个与 Datality Lab 共同研发的 AI 及大数据培训平台「AI Drill」。

配备智能沟通技术 定制虚拟会客场景

保险代理人必须先了解每位客户的个人需要，才能制定最适切的保险方案。「AI Drill」由富通保险与 Datality Lab 共同研发，采用 AI 分析及机器学习技术，备有 10 个虚拟场景让学员及现职代理人进行沟通训练，提升对话技巧，从而让代理人于对话过程中了解客户的需求。「AI Drill」透过 70 个表现观察点和 170 项评分算法，精准分析用户与预设不同背景的 AI 客户的互动表现；并从其语调、流畅度、演讲内容及身体语言等范畴，提供客观和多方面的反馈，补足导师以个人知识为主导的培训。

富通保险署理首席营业总监兼首席人才发展总监苏芷君表示：「富通保险一直致力为旗下的代理人 and 保险人才提供多元的资源配套，以助他们在个人和保险事业上的发展。富通保险今年年初便推出了『LEAP & Beyond 富通企业家发展计划』，以支持有抱负的年轻人才发掘企业家专长；现时我们更引入『AI Drill』至我们的培训计划，为追求灵活的新一代带来更弹性，并且可以随时随地进行培训的机会。」

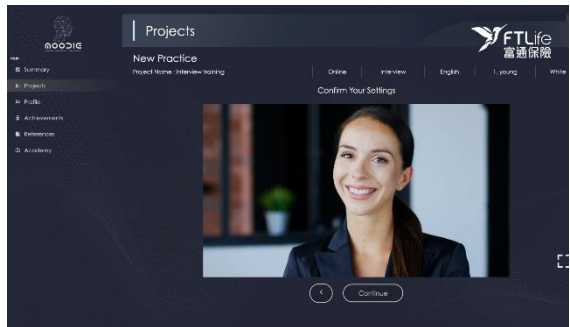
AI 训练结合导师专业知识 加强培训效率和质素

因应市场的快速发展，传统面对面培训的转型需求俱增，富通保险特意将「AI Drill」应用到公司研发的个人成长及表现训练模式（PGPC Model）之中，以提供更灵活和全面的培训。「AI Drill」让代理人及学员可随时随地进行训练和学习，令培训和时间管理更加自主。

同时，「AI Drill」的量化数据能填补传统培训的缺口，即以导师主观感觉为主导的培训方式。导师现可利用「AI Drill」将学员的表现数据化，并有效追踪学员的训练纪录；能按其长处和弱项，进一步为每位学员制定最适合的训练计划。「AI Drill」的灵活性将大大提升保险培训的效率和全面性，同时迎合有志入行的新一代人才及市场的需要。

展望未来，富通保险将因应市场趋势为「AI Drill」加入更多元的虚拟训练场景，并继续研发和引入可应用至行业培训的创新科技，革新业界传统的保险代理人培训模式，让富通保险的代理人展开超卓的个人事业。

图片下载：bit.ly/3oQwPCJ



「AI Drill」备有多达 10 个虚拟场景让学员及代理人与 AI 客户进行沟通训练，从而提升对话技巧。



「AI Drill」能透过 70 个表现观察点和 170 项评分算法，提供客观和多方面的反馈，补足导师以个人知识为主导的培训。



「AI Drill」令培训更加灵活自主，让使用者可随时随地进行训练，提升保险代理人的竞争力和专业水平。



「AI Drill」将学员的表现数据化，让导师可根据每位学员的长处和弱项，进一步为每位学员制定最适合的训练计划。

关于富通保险有限公司

富通保险有限公司（「富通保险」）为新创建集团有限公司（香港股份代号：0659）之全资附属公司，也是香港最具规模的寿险公司之一。富通保险服务香港逾 30 年，为个人及机构提供一系列多元化的保险及理财规划产品服务，涵盖人寿保障、医疗保险、意外保障、储蓄计划和投资保险。作为新世界集团成员，富通保险亦透过与集团多元业务的协同，从创富传承、健康养生到优质生活，为客户提供完善的人生规划方案。

传媒联络

MSL Hong Kong

容嘉俊 (Ian)

+852 2804 8124

lan.yung@mslgroup.com

梁梓莹 (Crystal)

+852 2804 8119

crystal.leung@mslgroup.com

富通保险有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）

- 完 -

重要提示：文章的内容和数据由本公司提供，仅供参考。